



vous informer

Rapport d'activité 2013 MSA Gironde

■ Assemblée générale 2014



www.msa33.fr

L'essentiel & plus encore



Madeleine Talavera

Directeur de la MSA Gironde

L'année 2013 reste indéniablement une année charnière pour la MSA Gironde qui, après avoir évalué l'existant, mesuré, défini ses axes de travail, est entrée dans la mise en œuvre opérationnelle de sa convention d'objectifs et de gestion, son plan d'action stratégique, son plan d'action sanitaire et sociale.

Cette mise en œuvre s'est déroulée dans un contexte réglementaire et législatif toujours aussi contraint et mouvant mais avec 2 axes majeurs : la transversalité et le partenariat.

La transversalité reste à la base du fonctionnement de la MSA : le guichet unique trouve tout son sens dans cette transversalité d'autant que la complexité de la réglementation crée de plus en plus d'interdépendances entre législations.

Le partenariat reste une valeur phare pour la MSA :

- partenariat inter-services qui fait la force de la MSA.
- partenariat inter-caisses MSA avec la mise en place de mutualisation avec les MSA du Sud Ouest sur des dossiers d'invalidité et de liquidation de retraites internationales.
- partenariat inter-régimes avec une nouvelle édition du salon retraite en décembre 2013 qui a réuni dans un même projet la MSA, la CARSAT, le RSI, l'AGIRC, l'ARCCO mais aussi les instances départementales, régionales, nationales de chacun des régimes en présence de Mme Delaunay, Ministre déléguée aux Personnes âgées et à l'Autonomie.

Enfin, l'actualité de la MSA reste marquée par le développement de l'offre de services, coordonnée autour de « MSA services » qui réunit aujourd'hui plus de 70 salariés et apporte un service à une population de plus en plus large.

Cette année 2013 a été riche en événements, projets, engagements auxquels le personnel de la MSA, son équipe de direction et l'ensemble de son conseil d'administration ont contribué par leur investissement et leur mobilisation.

« Ensemble, construisons la MSA de demain » disait-on jadis ! Ce slogan reste, jour après jour, d'actualité.

Nos ressortissants



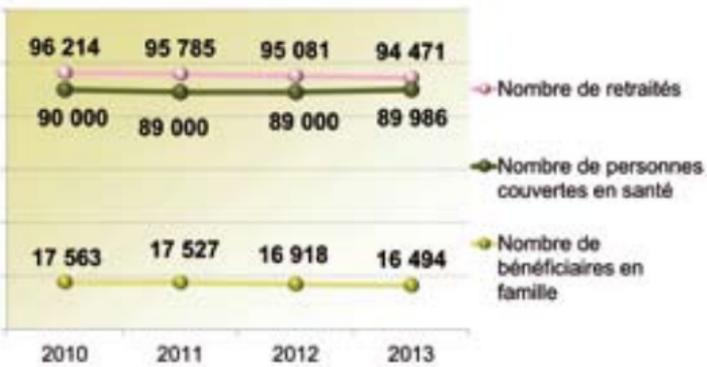
156 567 ressortissants*

Soit **10,7%** de la population

*au régime agricole avec double compte au 1^{er} juillet 2012

Votre MSA et ses ressortissants

Nos ressortissants



Votre MSA et ses ressortissants

Nos ressortissants actifs



Votre MSA et ses ressortissants

Notre implantation territoriale



5 lieux d'accueil

Bordeaux, Blaye, Langon, Libourne et Lesparre (ouverture avril 2014)

Votre MSA et ses ressortissants

Notre charte d'accueil Blaye et Libourne labellisées en 2013*



Les indicateurs

- ▶ **Qualité de l'accueil**
- ▶ **Engagement de confidentialité**
- ▶ **Rapidité de réponse, information délivrée...**
- ▶ **Respect des délais**

Le périmètre

- ▶ **Accueil physique, téléphonique et électronique**

*après Bordeaux et Langon en 2012

Votre MSA et ses ressortissants

Le service à nos ressortissants

▶ **Accueil clients :**
66 437 personnes reçues (-2%)

▶ **Interventions sociales : 9 064**



▶ **Accueil téléphonique :**
287 000 appels reçus soit
1200 appels / jour (-11%)

▶ **2 points visio public:**
Captieux et Sauveterre de
Guyenne



Votre MSA et ses ressortissants

Le service à nos ressortissants

▾ **1 307 443** courriers envoyés

▾ **424 828** courriers reçus

▾ **24 000** courriels traités

+15% par rapport à 2012

▾ **1 194 250** pages numérisées

+7.6% par rapport à 2012



Votre MSA et ses ressortissants

Le service à nos ressortissants

▾ **www.msa33.fr**

- 433 500 visites du site
- 1 120 000 pages visitées
- 33500 extranautes

▾ **Particuliers**

- 29 125 inscrits + 16 % en 2013

▾ **Documents transmis par voie dématérialisée**

- ⇒ Près de 29 000 extranautes abonnés à la transmission dématérialisée des documents.
- 56 550 Décomptes maladie
- 60 200 Documents hors décompte maladie



Votre MSA et ses ressortissants

Le service à nos ressortissants

www.msa33.fr

▾ **Entreprises**

- Déjà 4 370 entreprises inscrites **+33%** en 2013

⇒ Déclaration Préalable À l'Embauche (DPAE) :

76% de déclarations dématérialisées
MSA Gironde au 1^{er} rang national

⇒ Déclaration de Salaires (DS) :

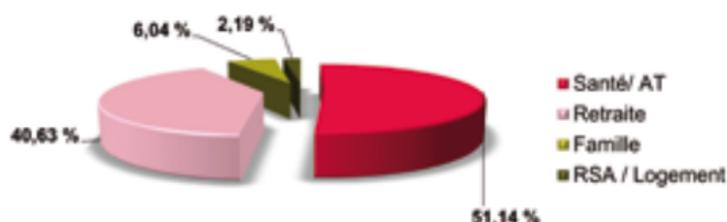
60% de déclarations dématérialisées
MSA Gironde au 2^{ème} rang national



Votre MSA et ses ressortissants

Répartition des prestations en M€

▲ 732.2 M€ (dont budget global) de prestations versées en 2013 (+ 0.75%)



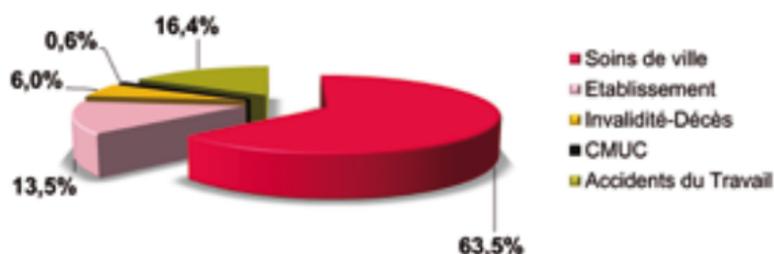
Notre mission de service public

Répartition des prestations santé en M€

204,76* M€ de prestations versées en 2013 (+2.3%)

▲ 89 986 personnes couvertes

▲ 2 275 € remboursement moyen par assuré



(*) 204 M€ de prestations versées hors dotations Budget Global

Notre mission de service public

Le traitement de nos feuilles de soins

Feuilles de soins

2 260 000 + 9.7%
électroniques



0.5 jour

233 000 - 11%
papiers



4.6 jours

délai moyen
de remboursement

Notre mission de service public

Nos Instants Santé, un bilan de prévention

- ▶ **Population cible 2013 : 8 241** personnes âgées
- ▶ **1 658** convoqués
- ▶ **1 371** examens pré-médicaux
- ▶ Taux de participation **16.63 %**

Notre mission de service public

Nos campagnes de prévention

Dépistages organisés

- ▶ **Dépistage du cancer du sein : 3129** participantes
- ▶ **Dépistage du cancer colo-rectal : 6407** hommes et femmes dépistés (2011/2012)

Vaccinations



- ▶ **Vaccination anti-grippale : 15 475** participants
- ▶ **Vaccination ROR : 114** bénéficiaires

Notre mission de service public

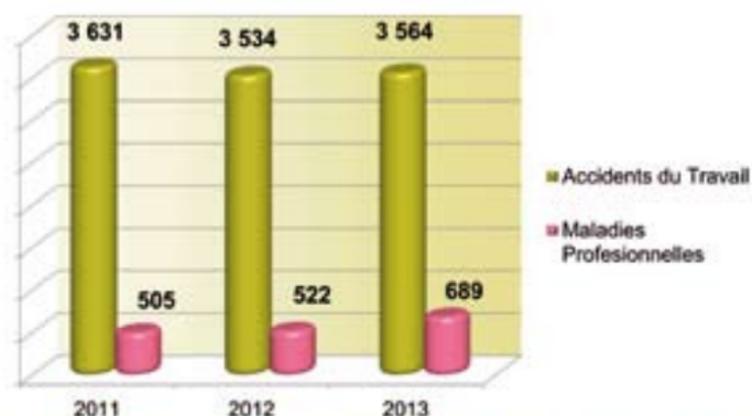
Nos actions d'initiative locale

▶ Thématiques des actions réalisées

- La prévention du suicide.
- L'information et l'éducation pour la santé.
- Les pathologies liées aux habitudes de vie.
- La prévention des accidents domestiques.
- La prévention bucco-dentaire en ESAT.
- Participation à la recherche sur la BPCO.
- Sensibilisation des médecins généralistes au repérage précoce des troubles des apprentissages chez l'enfant.

Notre mission de service public

Nombre d'accidents du travail et de maladies professionnelles



Notre mission de service public

Plan Santé Sécurité au Travail

- ▶ Des axes prioritaires :
 - Risque chimique, TMS, RPS
- ▶ Des axes d'interventions mutualisés :
 - Risques routier, nouveaux installés
- ▶ Des actions locales prioritaires :
 - Viticulture, espace vert, filière bois
- ▶ Un partenariat :
 - CIVB, ARACT, CUMA, DIRRECTE

Notre mission de service public

Le suivi médical individuel de nos salariés agricoles

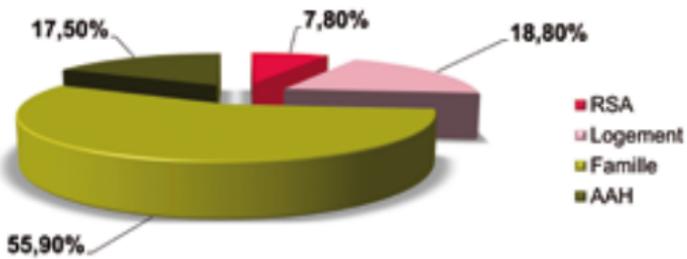
- ▶ **87%** de taux de participation
- ▶ **2 183** examens d'embauche
- ▶ **3 637** examens à la demande
- ▶ **4 341** examens complémentaires réalisés par les médecins du travail
- ▶ **23%** des actions en milieu du travail

Notre mission de service public

Répartition des prestations familiales

60.2 M€ de prestations familiales versées en 2013 (+1%)

Nombre de bénéficiaires : 16 494 (-2,5%)



Notre mission de service public

Nombre de bénéficiaires d'aide au logement, rSa et AAH

26.5 M€ de prestations versées en 2013



Notre mission de service public

Répartition des prestations retraite en M€

297.5 M€ de prestations versées en 2013 (-0.07%)

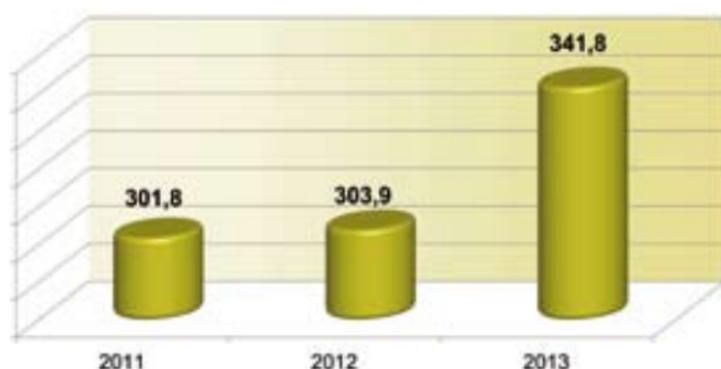
▲ 94 471 bénéficiaires retraités (-0.64%)



Notre mission de service public

Financement : les cotisations en M€

▲ 341,8* M€ de cotisations légales émises en 2013 (+12,5%)



* y compris CSG

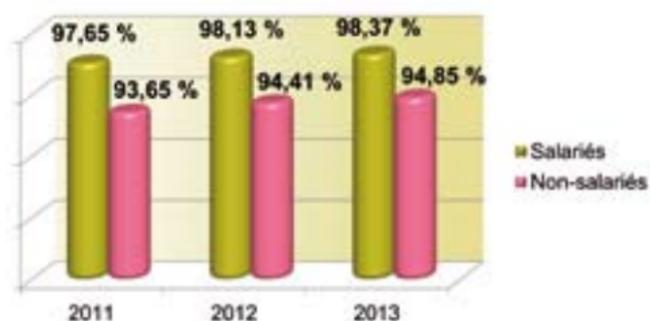
Notre mission de service public

Rapport cotisations émises / prestations payées



Notre mission de service public

Les taux de recouvrement en %



Notre mission de service public

Plan d'Action Sanitaire et Sociale 2011-2015

▾ Objectifs et ambitions

- Améliorer l'équité en termes d'accès aux services
- Harmoniser et développer l'offre de services sur les territoires
- Promouvoir une action sociale de proximité et innovante

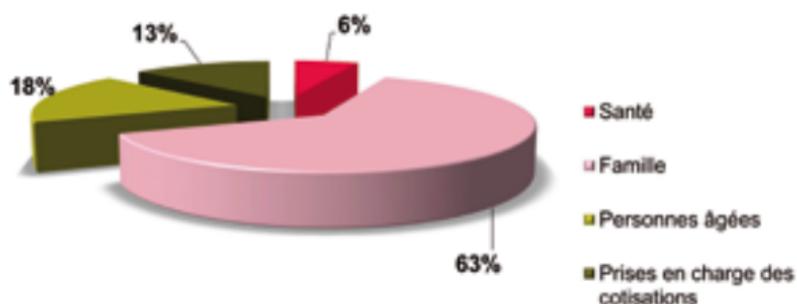
▾ Quatre axes forts

- Développer une politique Enfance Jeunesse responsable, solidaire et adaptée aux besoins des actifs agricoles
- Prévenir la précarité des actifs agricoles et les accompagner
- Maintenir le bien-vivre à domicile et lutter contre l'isolement des personnes âgées
- Maintenir l'autonomie et le lien social

Notre action sanitaire et sociale

Nos aides individuelles et collectives en M€

5.9 M€ de prestations d'Action Sociale en 2013



Notre action sanitaire et sociale

Les actions de nos travailleurs sociaux

▾ Actions individuelles et collectives

- 9064 interventions sociales réalisées
- 12 actions collectives réalisées
- 13 actions spécifiques d'accompagnement des territoires

Notre action sanitaire et sociale

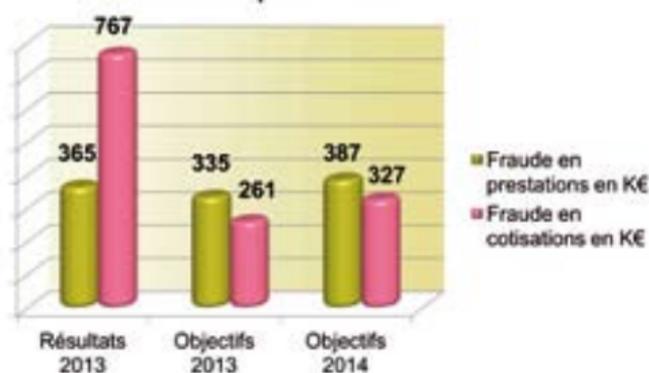
Accompagnement des entreprises en difficulté

- ▶ **Prises en charge de cotisations sociales notifiées**
(539 chefs d'exploitation pour 1 346 400 €)
- ▶ **Echéanciers de paiement**
(775 entreprises pour 5 202 472 €)
- ▶ **Remises gracieuses de retard**
(1710 en 2013 contre 1940 en 2012)

Notre mission de service public

Maîtrise des risques et lutte contre la fraude en K€

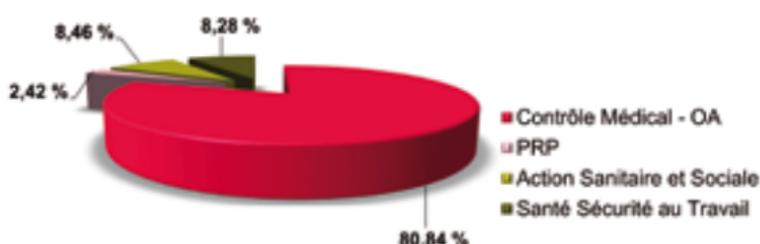
▶ 53 sanctions prononcées



Notre mission de service public

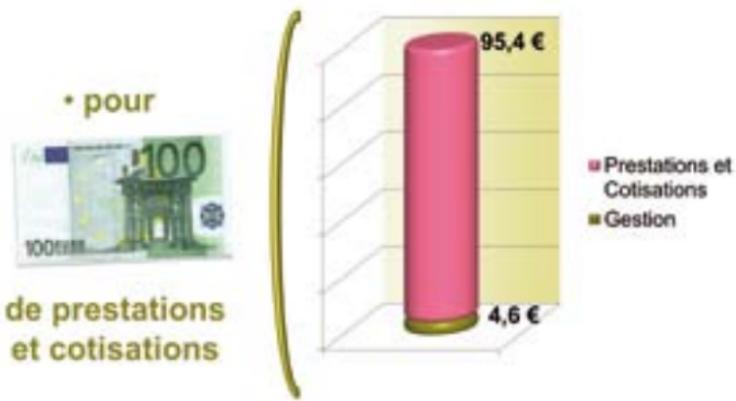
Nos dépenses de gestion (hors prestations)

▶ 41,8 M€ en 2013



La gestion de votre MSA

Le coût de notre gestion



La gestion de votre MSA

Les réserves : réforme du financement institutionnel

▸ Réforme du financement de la gestion administrative, de l'action sanitaire et sociale et du contrôle médical.

▸ Quatre axes :

- la fusion des cotisations techniques et complémentaires
- la dotation au coût net de gestion
- la gestion centralisée de trésorerie qui induit un financement à l'encaissement au lieu de l'émission
- la remontée des réserves à la CCMSA au 31/12/2013

➔ Transfert des réserves vers la CCMSA sauf la réserve de médecine du travail qui est hors du champ de cette réforme.

La gestion de votre MSA

Les réserves en M€



La gestion de votre MSA

MSA Services



Notre offre de services sur les territoires

DOM' EVAL et PRESENCE VERTE

→ 2 associations en faveur du maintien à domicile des personnes âgées

Dom' Eval



- 687 évaluations pour le compte de la MSA
- 260 prestations de prévention des accidents domestiques
- Signature d'une convention DOM' EVAL33/RSI en Janvier 2013 :
 - 72 évaluations pour première demande d'aide
 - 345 évaluations de renouvellement de droit aux aides

Présence Verte



- 7 200 abonnés sur 3 départements 16-17-33
- droit d'entrée 50€ et abonnement 24€/mois

MSA services

TRD 33

→ acteur de la mobilité et du lien social

TRD33



- 18 salariés , 17 véhicules
- Médoc, Libournais, Haut Entre 2 mers, Coban et CUB
- Partenariats :
 - basés sur les valeurs de la solidarité et du mutualisme avec des structures de type : IME- ESAT- ITEP- EHPAD
 - 1 partenariat signé avec la CPAM pour le transport de personnes bénéficiant de soins de longue durée et pour lesquelles aucun autre prestataire ne peut prendre en charge le transport.

MSA services

ASEPT 33

→ acteur de la prévention santé et du lien social

▲ ASEPT Gironde

- Les principales actions menées en 2013

16 Ateliers du Bien Vieillir

24 Ateliers Peps Eurêka

35 Ateliers « Prévention des chutes – Equilibre »

8 Ateliers sur la thématique « Nutrition »

20 Conférences-débats « Seniors, soyez acteurs de votre santé »

47 Réunions de sensibilisation (toutes thématiques confondues)

▲ Bilan des activités de "Relais de Formation" de l'Asept Gironde :

- 10 sessions de formation (50 animateurs formés aux ateliers Peps Eurêka, 27 animateurs formés aux ateliers Nutrition Santé Seniors, 9 animateurs formés aux ateliers Pac Résidents).

• Les partenaires

MSA, Carsat, RSI, Mutualité Française, CNRACL, ARS, FDGDARF 33, SDAE, Familles Rurales 33, Fédération Départementale Générations Mouvement Gironde, Organismes de complémentaire santé, retraite...

MSA services

MSA Services Formation

→ développer la qualité des pratiques professionnelles

▲ Les thématiques des formations :



- gérontologie et handicap
- petite enfance
- conseils RH
- prévention des Risques Psycho Sociaux
- Internet ...

▲ Les bénéficiaires :

- salariés des structures d'aide à domicile, d'EHPAD, d'ESAT, de crèches, de la MSA
- les élus MSA

MSA services

Brins d'Eveil

→ concilier vie professionnelle et vie privée

▲ En 2013 le multi accueil a accueilli :



- 50 enfants de 45 familles
- Cela représente 63 770 heures d'accueil sur l'année complète

MSA services

MSA Gironde
13 rue Ferrère
CS 51585 - 33052 BORDEAUX CEDEX
Tél. : 05 56 01 83 83 - Fax : 05 56 79 35 98
www.msa33.fr



santé
famille
retraite
services

L'essentiel & plus encore