

## Pratique

### + Mon compte

- **Gestion de vos coordonnées**

Mail, téléphone, adresse, etc.

- **Gestion du mode de réception de vos documents**

Réception (papier ou internet) des documents.

### + Contact et échanges

- **Demande de RDV**

Rendez-vous en agence ou par téléphone.

- **Mes messages**

La messagerie personnelle pour échanger avec la MSA.

- **Envoyer un document**

Permet d'alimenter votre dossier MSA (documents attendus par votre caisse, envoi de factures, RIB, etc.). Dans le cadre du dispositif de lutte contre le Coronavirus, nous vous invitons à déposer l'ensemble de vos documents en ligne, y compris vos arrêts de travail et feuilles de soin. Nos équipes traiteront ces documents dans les meilleurs délais.

### + Mes documents



Permet d'accéder aux documents MSA durant 18 mois **uniquement si la réception internet est activée.**

Sur l'**espace public**, accédez aux informations qui vous intéressent en cliquant sur « **Particulier** ». Informations, législation, téléchargement de formulaires, actualités, FAQ, etc.

Notre assistance Internet vous accompagne pour l'utilisation des services en ligne MSA.

Du lundi au vendredi  
de 8h30 à 12h30  
et de 13h30 à 16h30  
par téléphone au 05 56 01 98 80

ou par mail 24h/24 :  
[assistance.internet@sud-ouest.msa.fr](mailto:assistance.internet@sud-ouest.msa.fr)



vous accompagner

## Mon espace privé Particulier

■ Des services en ligne afin de faciliter vos démarches



Conception - Réalisation : Services communication et dématérialisation MSA Gironde - Photos : CCMSA & Istock - Mars 2020



L'essentiel & plus encore

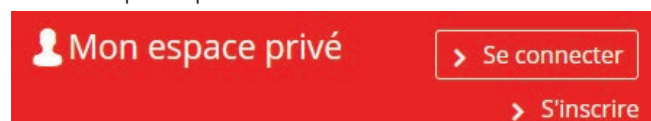
[gironde.msa.fr](http://gironde.msa.fr)



L'essentiel & plus encore

## Mon espace privé

Accédez à vos informations et déclarations depuis « Mon espace privé »

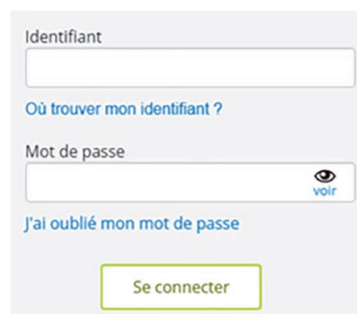


Mon espace privé

Se connecter

S'inscrire

Se connecter



Identifiant

Où trouver mon identifiant ?

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe

Se connecter

N° de Sécurité Sociale  
(13 chiffres sans la clé)

Personnalisable  
à la 1<sup>ère</sup> connexion

## Offre de services Particulier

Liste des services MSA à jour au 21/02/2020

### ✚ Santé, Invalidité

#### ■ Ma carte Vitale

Permet de déclarer la perte, le vol, de suivre un renouvellement.

#### ■ Demander ma carte européenne d'assurance maladie

Pour passer une commande de carte ou établir un certificat provisoire.

#### ■ Demander la complémentaire santé solidaire

Anciennement CMU-ACS.

#### ■ Suivre ma demande

Suivi de toute demande transmise à votre caisse.

#### ■ Demander une pension d'invalidité

### ✚ Famille, Logement

#### ■ Changement de situation et déclaration de ressources

Permet de gérer les informations concernant votre foyer (situation familiale, ressources, etc.).

#### ■ Enfance (Paje, mode de garde)

Déclaration d'assistante maternelle, suivi de demandes de prestations, votre quotient familial.

#### ■ Aide au logement

Permet de demander, suivre et compléter une demande d'aide au logement.


### ✚ Handicap

#### ■ Déclarer mes ressources trimestrielles pour l'Allocation Adulte Handicapé

✓ Seule la déclaration **trimestrielle** s'effectue sur le service en ligne.

#### ■ Suivi de ma demande AAH

### ✚ Retraite

Vous serez dirigé vers le site partenaire Info-retraite.fr en cliquant sur les liens présentant cette icône .

#### ■ Suivi de ma demande de retraite MSA

#### ■ Informations sur ma retraite

Permet d'éditer un relevé de carrière, estimer une future retraite, demander un entretien information retraite.

### ✚ RSA, Prime d'activité

#### ■ Prime d'activité : demande et déclaration trimestrielle

Pour effectuer une demande ainsi que les déclarations trimestrielles de ressources.

#### ■ Déclarer mes ressources trimestrielles pour le RSA

#### ■ Demande de RSA

#### ■ Attestation de droits RSA

### ✚ Mes paiements et remboursements

✓ Consultation toutes prestations (santé, famille, logement, invalidité, etc.).

#### ■ Suivi de ma feuille de soins (dentaires, optique-audioprothèses, transports)

#### ■ Relevé annuel des prestations santé

#### ■ Participations forfaitaires et franchises

Présente les montants par personne sur l'année en cours.

### ✚ Obtenir une attestation

✓ Téléchargeable en ligne.

#### ■ Attestation fiscale

Concerne l'année en cours ainsi que les 2 précédentes.

#### ■ Attestation de paiement et non-paiement

Indemnités journalières (prestations espèces), prestations logement, etc.

#### ■ Attestation de droits RSA

#### ■ Attestation de droits maladie

Attestation de sécurité sociale

#### ■ Attestation médecin traitant