

Rapport d'activité 2016

MSA Gironde



Daniel ABALEA

Directeur de la MSA Gironde

L'année 2016 aura marqué l'agriculture française et girondine, par de nombreuses crises dans l'agriculture qu'elles soient de nature économique ou climatique : des mesures ont été mises en œuvre par la MSA en 2016 dans le cadre du pacte de consolidation et de refinancement des exploitations agricoles. Il s'agit principalement de :

- la suppression de l'assiette minimum de la cotisation d'assurance maladie maternité AMEXA,
- l'abaissement de sept points de cette cotisation,
- le choix de l'option annuelle pour l'assiette des cotisations (option N-1),
- le report dans la limite de trois ans des cotisations sociales des exploitants ayant déclaré, en 2016, un revenu inférieur à 4 248 euros.

Mais d'autres réformes sont venues impacter le guichet unique qu'est la MSA, et les différentes législations de la protection sociale qu'elle assure.

Au niveau des entreprises, la Déclaration Sociale Nominative (DSN) vient révolutionner la relation entre la MSA et l'entreprise agricole et ce, dans un contexte de simplification des démarches administratives voulue par les pouvoirs publics.

Pour soutenir les revenus modestes, le RSA activité et la prime pour l'emploi ont été supprimés au 1^{er} janvier 2016 pour être remplacés par un dispositif unique : la prime d'activité (PPA). La MSA Gironde a reçu plus de 6 000 demandes, dématérialisées, et a payé mensuellement plus de 3 000 PPA générant une charge très importante en termes de gestion de dossiers sans moyens supplémentaires.

Enfin, le plan quinquennal d'action sanitaire et sociale a été élaboré et adopté par le Conseil d'Administration de la MSA Gironde. Il repose sur 3 idées « force » : la Mobilisation, la Solidarité et l'Accompagnement. Déjà sur 2016, 5,8 millions d'euros d'aides financières d'action sociale ont été versées et 10 500 interventions sociales effectuées.

Dans un contexte de plus en plus contraint, notre institution a fait le choix d'une politique de mutualisation de moyens au sein de son réseau plutôt que de s'orienter vers des fusions. Ainsi, la MSA Gironde et la MSA Sud Aquitaine ont décidé d'unir ensemble leurs moyens. L'année 2016 aura été marquée par un travail important pour définir ensemble un plan de mutualisations de proximité dans le respect de l'équilibre des caisses et des établissements. Les premiers projets devraient voir le jour dès la fin de l'année 2017 et sur l'année 2018.

Face aux profondes mutations de notre économie, aux aléas climatiques malheureusement répétitifs, la MSA se doit d'être à l'écoute de ses adhérents et force de propositions auprès des pouvoirs publics et des acteurs économiques. C'est l'exigence que s'est fixée notre institution. Il appartient à la MSA d'accompagner au quotidien l'ensemble des populations du monde agricole et rural sans exception, en s'appuyant sur son réseau d'élus et l'ensemble des agents de la caisse dont je veux ici remercier l'implication.

Je vous invite à prendre connaissance de ce rapport d'activité qui démontre le rôle essentiel de la MSA en tant qu'amortisseur social et acteur économique de notre département.

Bonne lecture

La MSA en Gironde, c'est ...

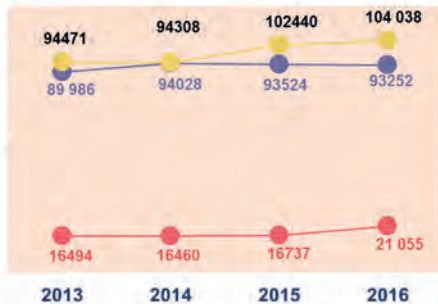


► **170 378 *** assurés protégés,
soit **11,16 %** de la population

* Au régime agricole avec double compte au 1^{er} janvier 2016
(Source: Chiffres utiles Réseau 2017 – CCMSA)

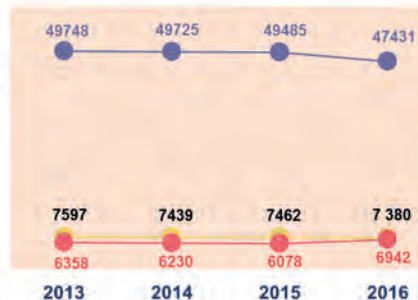
Nos ressortissants

- Nombre de retraités
- Nombre de personnes couvertes en santé
- Nombre de bénéficiaires en famille



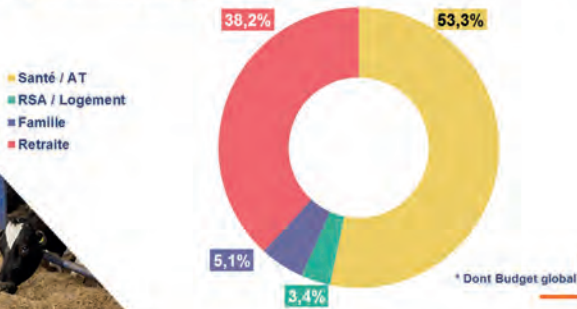
La population active en Gironde

- Nombre de salariés
- Nombre d'exploitants
- Nombre d'employeurs



Répartition des prestations en M€

► 759,5 M€* de prestations versées en 2016 ^{+0,5%}

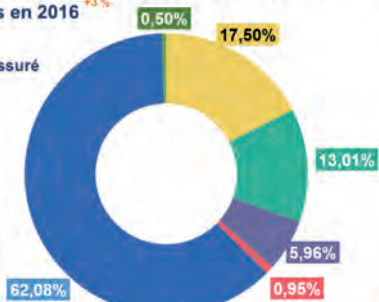


Répartition des prestations santé en M€

► 233 M€* de prestations versées en 2016 ^{+3%}

- 104 038 personnes couvertes
- 2 239 € remboursement moyen par assuré

- Accidents du travail
- Etablissement
- Invalidité - Décès
- CMUC
- Soins de Ville
- IJ AMEXA



* de prestations versées hors dotation Budget Global M€

Le traitement de nos feuilles de soins

2 493 944 ^{+1,9%}
électroniques



171 446 ^{-13%}
papier



délai moyen
de remboursement

1 jour

14 jours

Nos campagnes de prévention santé

► Dépistage organisé du cancer du sein

- 2 736 participantes

► « Moi(s) Sans Tabac »

- action de sensibilisation auprès de jeunes scolarisés en MFR

► Education thérapeutique cardiovasculaire :

- 7 cycles organisés pour 42 participants

► Action d'initiative locale "Prévention du mal être chez les jeunes en MFR" :

- Théâtre forum mis en place avec la Compagnie de théâtre DIGAME dans les 6 MFR de la Gironde. Au total, 450 élèves des MFR ont participé ou assisté à ces représentations qui ont permis de libérer la parole des adolescents et de créer des moments forts d'échanges.



Le Contrôle Médical et ses missions

► Le Contrôle Médical s'assure du bon respect du fonctionnement du système de santé auprès :

- des adhérents (contrôles des arrêts de travail, accords de prise en charge...)
- et des professionnels de santé (respect des règles administratives dans la pratique médicale, suivi des dossiers médicaux des assurés).

► Le Plan de Maitrise Médicalisé des Dépenses de Santé (2 exemples):

- **Grand Appareillage** : le contrôle des demandes d'accord préalable a concerné 48 dossiers et ont permis un montant net global d'économie de 20 484 euros pour la caisse.
- **Etablissements de santé** : le contrôle de la tarification des séjours hospitaliers a permis de notifier 158 000 euros d'indus aux établissements contrôlés.

► Chiffres clés

- 31 123 avis d'arrêts de travail reçus salariés et non-salariés
- 3 839 assurés convoqués par les médecins conseil



Les instants santé, un bilan de prévention

► Population cible en 2016

6 155 personnes âgées de 16 à 74 ans

- 920 personnes convoquées
- 753 examens pré-médicaux réalisés
- 568 consultations effectuées

▢ Taux de participation des jeunes de 16 ans : 24 %

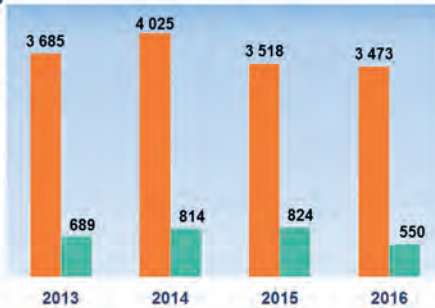
▢ Taux de participation des 25-74 ans : 9 %

- Le taux de participation a été conforté sur l'ensemble de la population cible.
- Une action ciblée vers les jeunes a permis de leur faire prendre conscience de l'importance de prendre soin de leur santé en participant à ces instants santé.



Nombre d'accidents du travail et de maladies professionnelles

- Accidents du Travail salariés et non salariés
- Maladies professionnelles

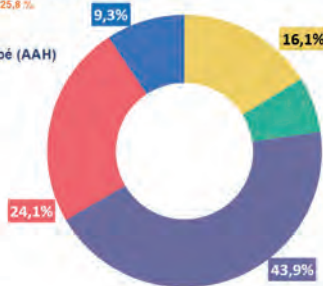


Répartition des prestations familiales en M€

65 M€ de prestations familiales versées en 2016 ^{+4,8%}

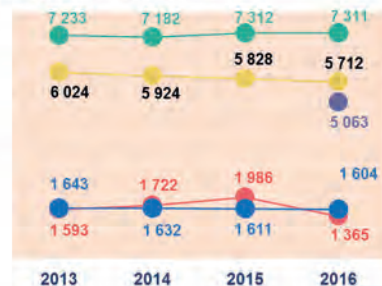
• Nombre de bénéficiaires : 21 055 ^{+25,8%}

- Allocation Adulte Handicapé (AAH)
- RSA
- Famille
- Logement
- Prime d'Activité



Répartition des bénéficiaires de prestations familiales par type de prestations

- Prime d'activité
- Aide au Logement
- RSA
- Allocation Adulte Handicapé (AAH)
- Autres prestations liées à la famille



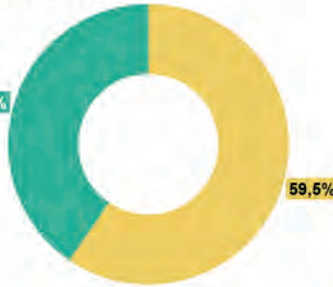
Répartition des prestations retraite en M€

► 290 M€ de prestations retraite versées en 2016 ^{-1%}

• Nombre de bénéficiaires : 93 252 ^{+0,29%}

■ Salarisés 40,5%

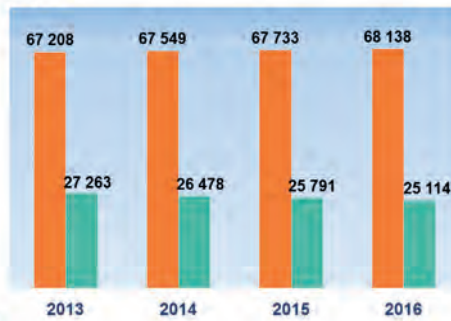
■ Non-salarisés 59,5%



Nombre de retraités

■ salariés

■ non-salariés



Implantation territoriale

5 agences sur le département



La relation client en Gironde



- **Accueil téléphonique** 265 744 appels ^{-9,3%}
- **Accueil clients** : 76 947 ^{+10%} personnes reçues 11 150 sur RDV
- **Interventions sociales** : 9 516 appels ^{+1,5%}
 - **Courriers**
 - 337 150 courriers envoyés ^{-7,6%} / 503 310 courriers reçus ^{-3,5%}
 - 53 669 ^{+47%} Courriels traités
 - **Campagnes mails et SMS**
 - 61 campagnes mails (181 540 mails)
 - 364 sms envoyés
 - 519 000 **Dossiers numérisés** (2 060/jour) ^{+8%}

Votre MSA 24h sur 24



- **www.msa33.fr**
 - 1 089 184 visites du site internet ^{+47%} en 2016
 - 2 254 886 pages vues ^{+32%} en 2016

- **Appli mobile « ma MSA & moi »**
 - 95 295 consultations locales ^{+230%}
 - 2 ^{ème} rang national



- **Assistance internet Gironde**
 - 31 728 appels entrants traités dont 8724 pour la Gironde
 - 10 087 autres contacts dont 5 454 pour la Gironde

Votre MSA 24h sur 24 « Mon espace Privé »

- **Particuliers**
 - 54 332 particuliers inscrits ^{+29%}
- **Entreprises**
 - 6 567 entreprises inscrites ^{+20,6%}

► Documents et déclarations dématérialisés

- 49 003 extranutes abonnés à la transmission dématérialisée des documents
- 92,6 % de déclarations préalables à l'embauche (DPAE)

Plan d'Action Sanitaire et Sociale 2016-2020

► **Un Diagnostic** : pour identifier les besoins sur le terrain

► **Une politique d'action sociale** : basée sur la **Mobilisation, la Solidarité et l'Accompagnement** pour les 5 années à venir.

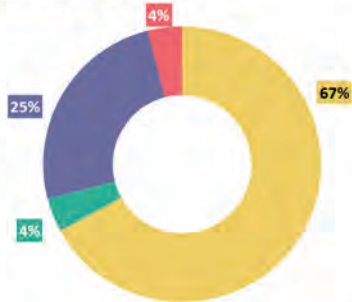
- **5 axes retenus** :
- Soutenir et accompagner les familles dans l'amélioration de leurs conditions de vie et dans leur fonction parentale.
 - Soutenir et accompagner l'inclusion sociale et professionnelle des actifs agricoles en situation de précarité.
 - Soutenir et accompagner le Bien Vivre des Seniors sur leur territoire de vie.
 - Soutenir et accompagner au travers de thématiques transverses le parcours de vie de nos ressortissants sur les territoires.
 - Soutenir et Accompagner le Développement Social Local des Territoires Ruraux.



Nos aides individuelles et collectives en M€

► 5,8 M€ d'aides financières d'Action Sociale en 2016

- Familles
- Santé
- Personnes âgées
- Prise en charge de cotisations



2016 : des actions sociales sur le territoire

► **Partenariats inter-régimes**

• **Apprentissage du numérique** pour développer et favoriser le lien social des retraités girondins :

- **DomAssist** : assistance numérique auprès des personnes âgées
- **Luna 4** : système de téléassistance « connectée »
- **Bus numérique** : projet intergénérationnel autour d'un support numérique

• **2 Schémas départementaux** signés avec le Département, la CAF, l'Etat et l'Education Nationale

- **Schéma Départemental de Services aux Familles** : pour lutter contre les inégalités sociales territoriales et rénover la gouvernance de la politique d'accueil du jeune enfant et de soutien à la parentalité.
- **Schéma Départemental Jeunesse** : pour les jeunes de 11 à 25 ans avec pour enjeu majeur « la citoyenneté ».



2016 : des actions sociales sur le territoire

► Partenariats inter-régimes

- **Accompagnement social Globalisé** : accompagner les demandeurs d'emploi agricoles présentant un cumul de freins sociaux et professionnels susceptibles d'entraver l'accès à l'emploi et / ou la formation.

► Ensemble pour la Relance des Agriculteurs Fragilisés (ERAF)

- Dispositif pour détecter de manière précoce les agriculteurs en situation de fragilité et leur proposer un accompagnement global social, familial, technique et économique et un plan de relance personnalisé.

► Action « Argent – Retraite »

- Action d'initiative locale, labellisée par la CCMSA: prévention, information et conseils sur la thématique "Argent et retraite". Organisation et animation assurées par l'association Dom'Eval 33.



La Santé Sécurité au Travail

- **Une approche pluridisciplinaire de nos missions** : développer des actions de prévention, de formation et d'information pour toutes les entreprises du monde agricole. Eviter toute altération de la santé et de la sécurité des travailleurs du fait de leur travail.

- **Acteurs et interlocuteurs** : 12 médecins du travail, 6 infirmières et 9 conseillers en prévention des risques professionnels (dont un médecin chef coordonnateur et un responsable PRP).

► Mise en œuvre du Plan de Santé Sécurité au Travail 2016-2020 /

6 axes :

- Agir sur le Risque Animal (Bovins-Equins)
- Agir sur le Risque Chimique
- Agir sur les Troubles Musculo Squelettiques (TMS)
- Agir sur les déterminants des situations de travail générateur de Risques Psychosociaux (RPS)
- Conception des machines / Chutes de hauteur
- Employabilité des actifs agricoles et prévention de la santé au travail (Prévention de la Désinsertion Professionnelle – PDP)



La prévention des risques professionnels

► Des formations

Contention de bovins, certiphyto ...

► Actions de sensibilisation

Journées maîtres de stage, Prévention des Risques Psychosociaux : « Et si on parlait travail ? »

► Participations à des manifestations agricoles

Tech & Bio, Vinitech – Sifel, les Olympiades des métiers

► Aides financières pour la prévention et l'amélioration des conditions de travail

35 dossiers et 1 contrat de prévention



Le suivi médical individuel des salariés agricoles

- ▶ 74 % de taux de participation
- ▶ 6 589 examens périodiques
- ▶ 2 344 examens d'embauche
- ▶ 3 527 examens à la demande
- ▶ 342 études de postes

Financement : les cotisations en M€

▶ 380,6 * M€ de cotisations légales émises en 2016 ^{-0,5%}



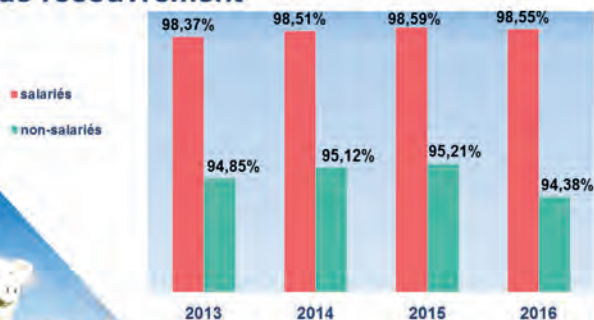
Rapport cotisations émises / prestations payées

pour 1 € de cotisations *

2,63 € de prestations versées en 2016

* Hors CSG

Taux de recouvrement



Accompagnement des entreprises

► **Prises en charge de cotisations sociales en 2016**
 • 119 entreprises et 137 chefs d'exploitation pour 242 000 €

► **Echéanciers de paiement**
 • 750 entreprises pour un montant total de 6,1 M€

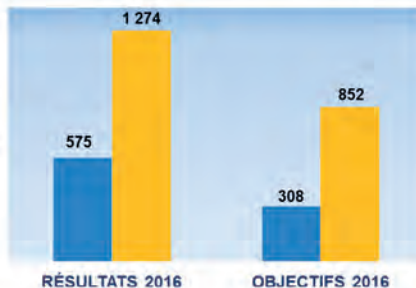
► **Remises gracieuses de retard**
 • 1 684 en 2016 contre 2 244 en 2015

► **Report de paiement des cotisations sociales**
 • 2 170 demandes de chefs d'exploitation

Maîtrise des risques et lutte contre la fraude

► 10 sanctions prononcées

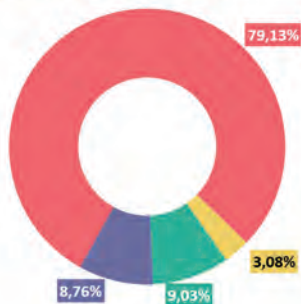
■ Fraudes en prestations en k€
 ■ Fraudes en cotisations en k€ et travail illégal



Nos dépenses de gestion (hors prestations)

► 29,3 M € en 2016 -3,9 %

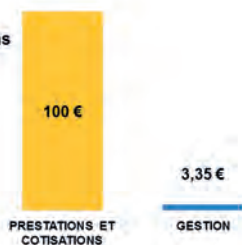
- PRP
- Santé Sécurité au Travail
- Action Sanitaire et Sociale
- OA - Contrôle Médical



Le coût de notre gestion

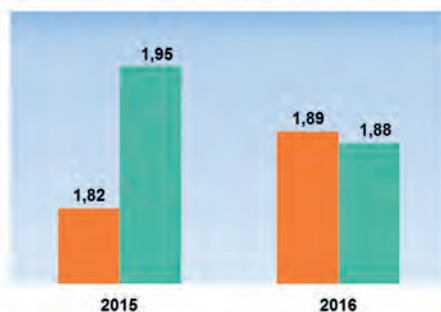
■ prestations et cotisations

■ gestion



Réserves de médecine du travail en M€

- Réserve
- Report à nouveau



Notre offre de services sur les territoires



MSA SERVICES

► MSA services fédère 6 associations :



Elle les soutient et les accompagne au quotidien dans leur activité. Elle assure également pour elles : la comptabilité, la gestion sociale et l'appui conseil.

► Ingénierie MARPA (Maisons d'Accueil et de Résidence pour l'Autonomie)

Depuis mai 2015, elle accompagne les collectivités dans la création de MARPA et autres petites Unités de Vie (PUV) depuis la vérification des besoins sur le territoire jusqu'à l'ouverture de la structure. Elle assure actuellement le suivi de 3 projets MARPA pour le compte de la MSA : **MARPA de Saint-Savin, de Castelnau et du Grand Saint-Emilionnais.**

► Ingénierie SOCIALE

En lien avec l'Action Sociale de la MSA Gironde elle assure un conseil stratégique et opérationnel, apporte des éléments d'analyse, des propositions concrètes et une expertise pour la mise en œuvre et le développement de projets.

Notre offre de services sur les territoires



► DOM' EVAL

Évalue les prestations adaptées au maintien à domicile et a réalisé en 2016 :

- 1 076 évaluations (pour la MSA et le RSI)
- 211 prestations de prévention des accidents domestiques
- 4 réunions de sensibilisation aux accidents domestiques
- 2 journées « Argent-Retraité »



► MSA SERVICES FORMATION

Elle a pour objet le déploiement, l'organisation, l'animation et le suivi des actions de formation destinées au perfectionnement ou à la qualification des métiers.

- 400 salariés ont bénéficié de ces actions de sensibilisation.

Notre offre de services sur les territoires



► TRD 33

Cette association permet de favoriser la mobilité en milieu rural. Elle organise et réalise des transports de personnes permettant l'accessibilité de tous aux activités sociales, professionnelles éducatives, de loisirs (culturelles, sportives, etc...).

- Avec 43 salariés dont 38 chauffeurs, son activité est en plein essor.
- En 2016, 563 personnes ont bénéficié des services de TRD 33 chaque semaine dont :

- ✓ 200 enfants et adolescents
- ✓ 23 adultes en situation de handicap
- ✓ 340 personnes transportées

- **Présence sur le territoire** : 12 partenaires essentiellement représentés par des établissements d'éducation spécialisée, la CPAM et la MSA.

Notre offre de services sur les territoires



► ASEPT GIRONDE

C'est l'acteur de la prévention santé et du lien social. Son objectif est de préserver la qualité de vie des seniors à domicile et de maintenir le lien social.

Des actions déployées dans le cadre d'un large partenariat institutionnel (MSA, CARSAT, RSI, CNRACL, Mutualité Française d'Aquitaine, Agence Régionale de Santé, Département de la Gironde).

En 2016, au total **7 020 seniors** ont bénéficié d'une de ces actions :

- 272 actions collectives sur le Bien Vieillir à destination des seniors de plus de 55 ans : conférences, réunions de prévention, ateliers (mémoire, nutrition, activité physique et prévention des chutes, bien-être).
- 19 forums, salons et manifestations grand public en lien avec le Bien Vieillir.
- 17 formations de professionnels à l'animation d'actions de prévention santé auprès de 224 stagiaires.

Notre offre de services sur les territoires



► BRINS d'EVEIL

Depuis 2009, elle crée et gère des structures d'accueil collectif pour les enfants de moins de 4 ans.

Elle gère 5 « multi-accueils » :

- à Bordeaux : « Brins d'Éveil », « L'escalade des bambins », « Pain d'épice » et « La Pouponnière du centre ».
- à Biganos : « Brins d'Estey »

Au total sur l'ensemble des structures d'accueil en 2016 :

- 109 places d'accueil
- 49 salariées
- 236 enfants inscrits
- 191 774 heures d'accueil

Notre offre de services sur les territoires



► PRESENCE VERTE

L'association a pour but de faciliter le maintien à domicile et d'aider à la vie quotidienne, par la promotion et la mise en œuvre de la téléassistance à domicile et de tout autre service lié à la personne.

- 7 723 abonnés : 1 353 en Charente, 1 599 en Charente-Maritime et 4 771 en Gironde.

- Luna 4 : l'association, innove et a lancé une expérimentation « Luna 4 ». Il s'agit d'un système de téléassistance connectée permettant à la personne âgée de bénéficier (en plus des fonctions classiques) de photos, d'informations des institutions partenaires, du réseau familial, amical ou encore d'acteurs du territoire.

Lors du concours de l'Innovation numérique au SELAQ, les projets « Luna 4 : le bus numérique et DomAssist », portés au nom de l'inter-régimes, ont remporté le 3^{ème} prix catégorie « entreprises et institutions ».



Conception - réalisation : Service communication MSA Gironde. Crédits Photos : Istock / MSA 33 / CCMISA - Mai 2017

MSA Gironde
13, rue Ferrère Tél : 05 56 01 83 83
CS 51585
33052 Bordeaux Cedex www.msa33.fr

 **santé
famille
retraite
services**
L'essentiel & plus encoré