



Rapport d'activité 2015





Daniel ABALEA

Directeur de la MSA Gironde

L'année 2015 aura tout d'abord été marquée par l'élection des délégués cantonaux et l'installation d'un nouveau Conseil d'Administration pour 5 ans. Le rôle essentiel de nos élus dans l'animation des territoires ruraux est un atout pour

la MSA dans la mise en œuvre de l'Action Sanitaire et Sociale, de la Santé Sécurité au Travail et de la prévention, fixées par le Conseil d'Administration, auprès de nos populations.

Je profite de cette tribune qui m'est offerte pour rendre hommage à Mme TALAVERA, mon prédécesseur qui a fait valoir ses droits à la retraite, pour le travail accompli et son investissement au quotidien. Pour ma part, je mettrai toute mon énergie au service de la MSA Gironde afin que nous puissions maintenir un niveau de qualité de service et de performance optimal.

Sur le plan législatif, plusieurs réformes sont en cours, qu'il s'agisse de la Liquidation Unique des Retraites Alignée (LURA), de la Déclaration Sociale Nominative (DSN) du TESA, de la prime d'activité ou de la Prestation Universelle Maladie (PUMa). Elles auront naturellement un impact sur nos assurés et notre organisme dans les mois à venir.

Par ailleurs, certaines mesures gouvernementales ont été prises (réduction de l'assiette minimale AMEXA, possibilité à titre exceptionnel d'opter pour l'assiette annuelle en 2015, prises en charge de cotisations) pour répondre aux tensions économiques que connaît actuellement le monde agricole et plus particulièrement certains secteurs.

Enfin 2015, c'est aussi une année charnière puisqu'elle correspond à la fin de la Convention d'Objectifs et de Gestion actuelle et à l'élaboration de la nouvelle pour la période 2016-2020. Cette dernière, adoptée par le Conseil central de la CCMSA, s'articule autour de 2 grandes ambitions :

- Développer des services aux adhérents et aux entreprises
- Améliorer la performance globale de la MSA

Pour répondre à ces impératifs, et atteindre les objectifs, notre institution a fait le choix de maintenir son réseau de 35 caisses afin de garantir une proximité territoriale. Des mutualisations de proximité entre les caisses devront intervenir dès 2017. La MSA Gironde et la MSA Sud Aquitaine ont décidé d'agir dans ce sens.

Je tenais enfin à remercier l'ensemble du personnel pour son implication au sein de notre MSA.

Bonne lecture

Nos ressortissants



154 543* ressortissants
Soit **10,41%** de la population

*au régime agricole avec double compte au 1^{er} janvier 2015

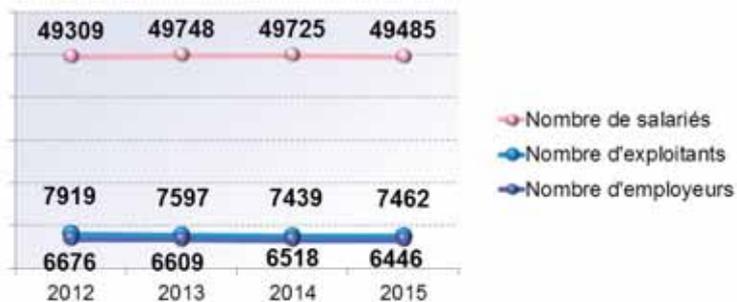
Votre MSA et ses ressortissants

Nos ressortissants



Votre MSA et ses ressortissants

Nos ressortissants actifs



Votre MSA et ses ressortissants

Notre implantation territoriale

5 agences

Lesparre
Blaye
Bordeaux
Libourne
Langon

Votre MSA et ses ressortissants

Notre charte d'accueil

5 agences labellisées en 2015

- ▶ **Le périmètre de la labellisation**
Accueil physique, téléphonique et électronique
- ▶ **Les indicateurs**
 - Qualité de l'accueil
 - Engagement de confidentialité
 - Rapidité de réponse, information délivrée...

100% sur un objectif de 100%

Votre MSA et ses ressortissants

Le service à nos ressortissants

- ▶ **Accueil téléphonique 293 144 appels**
- ▶ **Accueil clients : 84 737 personnes reçues + 10 %**
dont 4 128 sur rdv
- ▶ **Interventions sociales: 9 378 +5,3%**
- ▶ **2 points visio public**
Captieux et Sauveterre

Votre MSA et ses ressortissants

Le service à nos ressortissants

▶ Courriers

364 850 courriers envoyés -23%

521 350 courriers reçus -1,9%



▶ 36 357 Courriels traités



▶ Campagnes mails et SMS

22 campagnes mails (134000 mails)

11 532 sms envoyés

▶ 480 000 Dossiers numérisés (1900/jour)

Votre MSA et ses ressortissants

Votre MSA en ligne



www.msa33.fr

743 213 visites du site

+42% en 2015

1 708 743 pages vues

+33% en 2015

Appli mobile « ma MSA & moi »

28 856 consultations locales

au 3^{ème} rang national (740 300 consultations nationales)



Assistance Internet Gironde

7 696 appels entrants traités

+35%

6 481 autres contacts

+ 8%

Votre MSA et ses ressortissants

Votre MSA en ligne

Mon espace privé sur www.msa33.fr



« Particuliers »

Inscrits : 42 066 particuliers +20%

« Entreprises »

Inscrites : 5 447 entreprises +13,6%

Documents et déclarations dématérialisés

▶ 36 910 +18,6% extranauts abonnés à la transmission dématérialisée des documents

▶ 82,6% +4% de déclarations préalables à l'embauche (DPAE)

Votre MSA et ses ressortissants

Répartition des prestations en M€

756 M€* de prestations versées en 2015 +1,6%



(*) dont Budget global

Notre mission de service public

Répartition des prestations santé en M€

226 M€* de prestations versées en 2015 +5%

- 102 440 personnes couvertes
- 2 206 € remboursement moyen par assuré



(*) de prestations versées hors dotations Budget Global M€

Notre mission de service public

Le traitement de nos feuilles de soins

Feuilles de soins

2 446 945 + 4,8 %
électroniques

197 397 - 10,3%
papier



1 jour

délai moyen
de remboursement

8,22 jours

Notre mission de service public

Les Instants Santé, un bilan de prévention

Population cible 2015 :

7 665 personnes âgées de 16 à 74 ans

- 981 convoqués
- 833 examens pré-médicaux
- 814 consultations

➔ Taux de participation jeunes de 16 ans : 26,4%

➔ Taux de participation 25 - 74 ans : 9 %

Notre mission de service public

Nos campagnes de prévention

Dépistages

- ▶ Cancer du sein 2 983 participantes
- ▶ Journée pour la santé du pied 41 personnes dépistées

Education thérapeutique cardiovasculaire

- ▶ 5 cycles , 28 participants

Les actions de prévention d'initiative locale

- ▶ Dépistage du cancer du col de l'utérus

sur le canton de St Laurent du Médoc

➔ Campagne d'appels sortants vers 66 assurées

➔ Prise de RDV pour 21 % d'entre elles

Notre mission de service public

Nombre d'accidents du travail et de maladies professionnelles



Notre mission de service public

La Santé Sécurité au Travail

▶ **Mission** : développer des actions de prévention, de formation et d'information pour toutes les entreprises du monde agricole. Eviter toute altération de la santé et de la sécurité des travailleurs du fait de leur travail.

▶ **Acteurs et interlocuteurs** : 13 médecins du travail, 6 infirmières et 9 conseillers en prévention des risques professionnels (dont un médecin chef coordonnateur et un responsable PRP).

▶ **Cadre** : le Plan Santé Sécurité au Travail qui définit les axes prioritaires et mutualisés, les actions locales et les partenariats.

Notre mission de service public

Le suivi médical individuel des salariés agricoles

74 % de taux de participation

2 249 examens d'embauche

3 435 examens à la demande

366 études de postes

Notre mission de service public

La prévention des risques professionnels

▶ Des formations

contention bovin, secourisme, certiphyto ...

▶ Des actions de sensibilisation

forum TMS, journées maîtres de stage,...

▶ Des campagnes de communication

risques routiers avant les vendanges,...

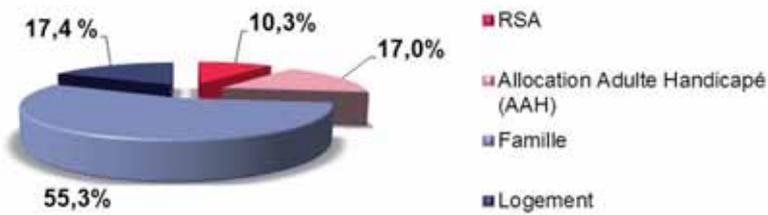
▶ Des aides financières pour la prévention et l'amélioration des conditions de travail

31 dossiers, 1 contrat de prévention...

Notre mission de service public

Répartition des prestations familiales en M€

▲ 62 M€ de prestations familiales versées en 2015 +2,1 %
 • Nombre de bénéficiaires : 16 737 +1,7%



Notre mission de service public

Répartition des bénéficiaires de prestations familiales par type de prestations



Notre mission de service public

Répartition des prestations retraite en M€

▲ 293 M€ de prestations versées en 2015 -0,8 %
 • Nombre de bénéficiaires : 93 524 -0,5 %



Notre mission de service public

Nombre de retraités



Notre mission de service public

Bilan du Plan d'Action Sociale 2011-2015

- 50 008 interventions sociales sur la période
- 108 permanences effectuées tous les mois en Gironde
- 22 lieux de permanence réparties sur le département
- 33 actions collectives menées au bénéfice de 277 actifs agricoles en situation de fragilité
- 10 nouvelles prestations d'action sociales créées sur la période
- 4 programmes de DSL dont 2 Chartes de Solidarité avec les Aînés pour 900 seniors bénéficiaires

Notre action sanitaire et sociale

Nos actions sociales sur les territoires

Service Accompagnement et développement de la personne

3163 personnes reçues sur 22 lieux de permanences : 37%

- Origine du rendez-vous : 61% adhérents et 25% travailleurs sociaux
- 53,5% des personnes reçues sont des femmes et 53% des personnes sont seules (divorcées, célibataires, veuves ou séparées)
- 394 familles suivies en accompagnement long au 31/12/2015

Service Accompagnement et développement des territoires

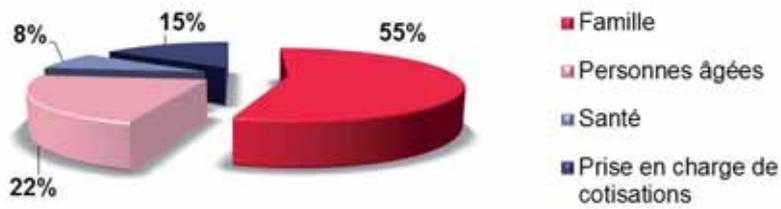
- 825 interventions sur des problématiques budgétaires et 152 mesures d'Aide Educatives Budgétaires réalisées
- 726 réunions sur les territoires en 2015 :

59 % Enfance/Jeunesse / 30 % Gérontologie / 11% autres projets d'Action Sociale

Notre action sanitaire et sociale

Nos aides individuelles et collectives en M€

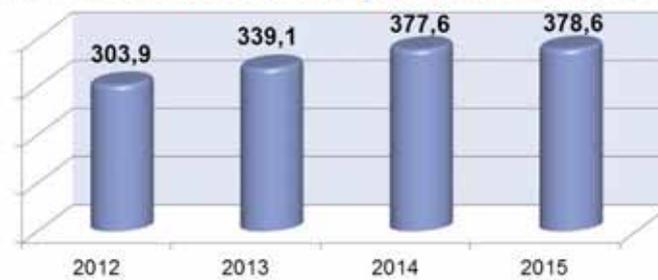
▲ 6,31 M€ d'aides financières d'Action Sociale en 2015



Notre action sanitaire et sociale

Financement : les cotisations en M€

▲ 378,6* M€ de cotisations légales émises en 2015 +0,26 %



* y compris CSG

Notre mission de service public

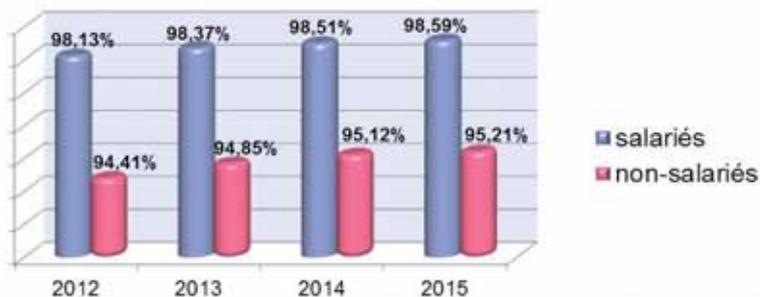
Rapport cotisations émises / prestations payées



* hors CSG

Notre mission de service public

Le taux de recouvrement en %



Notre mission de service public

Accompagnement des entreprises

Prises en charge de cotisations sociales en 2015

→ 350 entreprises et 464 chefs d'exploitation pour 950 000 €

Echéanciers de paiement

→ 769 entreprises pour plus de 5,5 M€

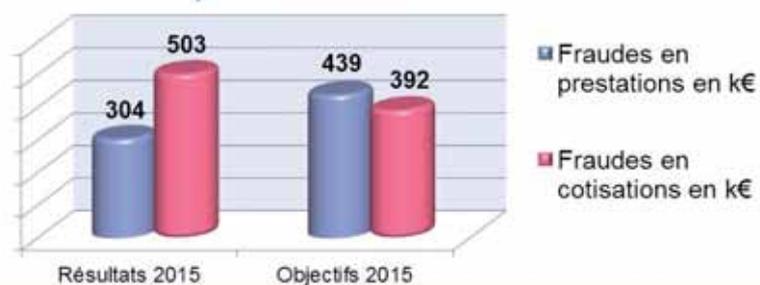
Remises gracieuses de retard

→ 2244 en 2015 contre 2103 en 2014

Notre mission de service public

Maîtrise des risques et lutte contre la fraude en K€

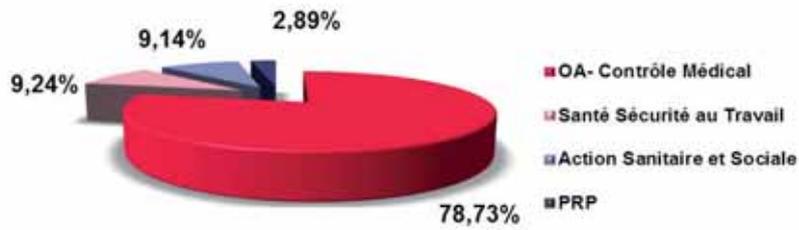
▲ 16 sanctions prononcées



Notre mission de service public

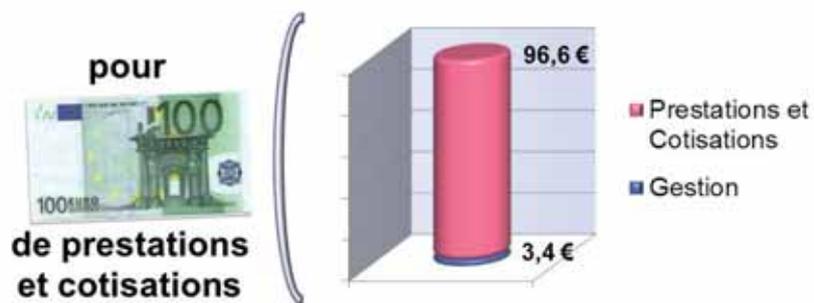
Nos dépenses de gestion (hors prestations)

▲ 30,5 M€ en 2015 - 5,9%



La gestion de votre MSA

Le coût de notre gestion



La gestion de votre MSA

Réserves de médecine du travail en M€



La gestion de votre MSA

MSA Services : un réseau de partenaires sur le territoire



- 
Asept Gironde
 « Préserver la qualité de vie des seniors à domicile et maintenir le lien social »
- 
TRD 33
 « Favoriser la mobilité en milieu rural »
- 
Dom' Eval
 « Evaluer les prestations adaptées au maintien à domicile »
- 
Présence Verte
 « Sécuriser le maintien à domicile »
- 
MSA Services Formation
 « Enrichir la formation professionnelle »
- 
Brins d'éveil
 « Créer et/ou gérer des structures d'accueil collectif pour enfants »

Notre offre de services sur les territoires

DOM' EVAL et PRESENCE VERTE

Associations en faveur du maintien à domicile des personnes

- 
Dom' Eval
 - Activités pour le compte de la MSA :
 - 658 évaluations de l'autonomie
 - 45 Prévention des accidents domestiques
- 
Présence Verte
 - 7 465 abonnés dont : 1 296 en Charente, 1582 en Charente Maritime et 4587 en Gironde
 - Coût installation : 50 € en 2015 ➔ 30 € en 2016
 - Coût abonnement: 24 € par mois

Notre offre de services sur les territoires

TRD 33

Acteur de la mobilité et du lien social



- Transport Rural à la Demande de Gironde**
 - 30 salariés dont 26 chauffeurs et 4 administratifs
 - 1 nouveau responsable associatif depuis juillet
 - 26 véhicules
 - Territoires couverts : Haute Gironde, CUB et Bassin d'Arcachon.
- Les partenariats**
 - 11 partenaires essentiellement représentés par des établissements d'éducation spécialisée ainsi que la CPAM et la MSA

Notre offre de services sur les territoires

ASEPT 33

Acteur de la prévention santé et du lien social

- 39 cantons couverts par les actions
- 54 animateurs issus de 15 structures partenaires
- 4 conférenciers, 2 psycho-gérontologues et 2 diététiciennes



Actions PRIP	Participants	Actions PRIP	Participant(e)
24 Conférences/débats	800	12 Ateliers Nutrition Santé Seniors	113
67 Réunions de sensibilisation	1 110	44 Ateliers Form'équilibre	436
16 Ateliers du Bien Vieillir	165	23 Ateliers Form'Bien-Etre	213
40 Ateliers PEPS Euréka-mémoire	376	226 TOTAL ACTIONS PRIP	3213
Actions de Formation	Stagiaires	Actions de Formation	Stagiaires
2 PEPS Euréka	17	1 Formation de relais de Prévention	5
1 Nutrition Santé Seniors	5	4 Plan seniors entreprise	51

Notre offre de services sur les territoires

MSA Services Formation

Développer la qualité des pratiques professionnelles



MSA Services Formation Gironde :

- un partenaire aux valeurs sociales et mutualistes engagé pour le développement professionnel continu de tous les salariés

En 2015 :

- 7 modules dispensés
- Au bénéfice de 4 clients et de 37 stagiaires pour un total de 133 heures de formation

Notre offre de services sur les territoires

Brins d'Eveil

Concilier vie professionnelle et vie privée



En 2015 Brins d'Eveil gère 5 « multi accueil » : 50 salariés

- Au 1^{er} janvier 2015 : reprise de 3 multi-accueils à Bordeaux « Pain d'Epices », « L'Escale des Bambins » et la « Pouponnière du Centre »
- Au 1^{er} juillet 2015 : ouverture du multi-accueil Brins d'Estey à Biganos

L'Activité en chiffres :

- 109 berceaux
- 200 enfants inscrits
- 167 149 heures d'accueil

Notre offre de services sur les territoires

MSA Gironde
13, rue Ferrère Tél : 05 56 01 83 83
CS 51585
33052 Bordeaux Cedex www.msa33.fr



L'essentiel & plus encore

Conception - réalisation : Service communication MSA Gironde. Crédits Photos : Istock / MSA 33 - Mai 2016