



vous informer

Rapport d'activité 2014

www.msa33.fr



L'essentiel & plus encore



Madeleine Talavera

Directeur de la MSA Gironde

L'année 2014 aura été marquée, pour la MSA, par deux chantiers phare qui touchent aux fondements de notre institution et de notre vie démocratique et qui témoignent de la vigueur de la

MSA alors même que la durée de vie du régime agricole est remise en cause à chaque publication de rapports ministériels.

Ainsi, avec la préparation des Elections, c'est toute la démocratie sociale qui caractérise la MSA qui retrouve un nouveau souffle. En Gironde, plus de 700 ressortissants agricoles, titulaires, suppléants, anciens élus, nouveaux candidats se sont mobilisés sur le terrain pour défendre les valeurs de la MSA et l'intérêt de ce régime pour la profession agricole.

Au même moment, la MSA s'est vu confiée par les services de l'Etat, l'ensemble de la protection obligatoire santé des exploitants agricoles. En effet, avec la reprise de la couverture maladie et accident du travail des exploitants et de leurs conjoints, la MSA peut désormais assurer la couverture santé de TOUS ses ressortissants, comme le font les autres régimes !

Ces deux événements revêtent un caractère rassurant quant à la pérennité du régime agricole. Ils ne doivent pour autant pas masquer les difficultés rencontrées par nos ressortissants sur le terrain, ni le rôle d'amortisseur de crise que joue la MSA par la redistribution de prestations à ses adhérents.

Adhérents de plus en plus inquiets qui sollicitent la MSA dans ses 5 lieux d'accueil, par téléphone, par internet alors même que la MSA met de plus en plus de services à leur disposition 24 h/24 par le biais du site sécurisé internet.

A la veille d'une passation de témoin tant politique qu'administrative, à la veille d'une nouvelle page qui se tourne pour notre institution qui fêtera bientôt ses 70 ans, une nouvelle page est à écrire. La MSA Gironde et tout son personnel n'ont pas à rougir de leurs actions, ni du travail réalisé au service des adhérents, qu'ils soient salariés, exploitants, employeurs, retraités ou actifs.

Nos ressortissants

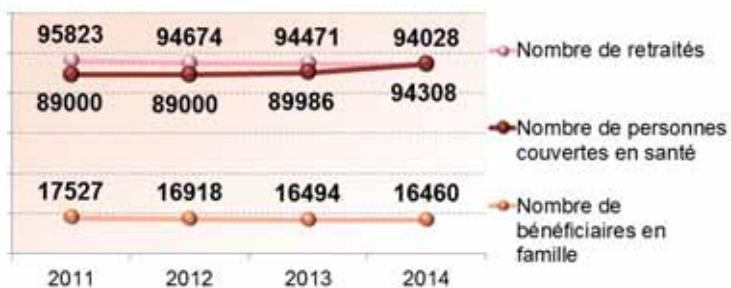


156 113* ressortissants
Soit **10,5%** de la population

*au régime agricole avec double compte au 1^{er} juillet 2014

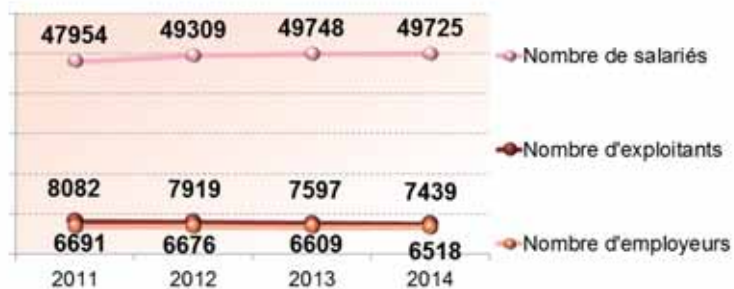
Votre MSA et ses ressortissants

Nos ressortissants



Votre MSA et ses ressortissants

Nos ressortissants actifs



Votre MSA et ses ressortissants

Notre implantation territoriale

5 lieux d'accueil



Votre MSA et ses ressortissants

Notre charte d'accueil

4 agences labellisées : Bordeaux, Blaye, Langon et Libourne



Le périmètre

▸ Accueil physique, téléphonique et électronique

Les indicateurs

▸ Qualité de l'accueil

▸ Engagement de confidentialité

▸ Rapidité de réponse, information délivrée...

➔ Objectif 2015 : labellisation de l'Agence de Lesparre

Votre MSA et ses ressortissants

Le service à nos ressortissants

▸ Accueil clients : 76 884 personnes reçues ^{+15,7%}

▸ Interventions sociales : 8 905



▸ Accueil téléphonique 374 000 appels reçus soit 1 600 appels / jour ^{+20%}

▸ 2 points visio public :
Captieux et Sauveterre de Guyenne

Votre MSA et ses ressortissants

Le service à nos ressortissants

▴ 472 500 courriers envoyés

▴ 531 500 courriers reçus



▴ 32 200 courriels traités +35%

▴ 1,2 millions de pages numérisées +0,7%

Votre MSA et ses ressortissants

Le service à nos ressortissants

▴ www.msa33.fr

• 520 000 visites du site

• 1 280 000 pages visitées

• 39 850 extranautes



▴ **Particuliers**

• 35 000 inscrits +20% en 2014

▴ **Documents transmis par voie dématérialisée**

• 31 120 extranautes abonnés à la transmission dématérialisée des documents

• 347 400 décomptes maladie

• 59 600 documents hors décomptes maladie

Votre MSA et ses ressortissants

Le service à nos ressortissants



▴ **Entreprises**

• 4 836 entreprises inscrites +10% en 2014

• Déclaration Préalable A l'Embauche (DPAE) :

• 78,7% de déclarations dématérialisées

• MSA Gironde au 2^{ème} rang national

• Déclaration de Salaire (DS) :

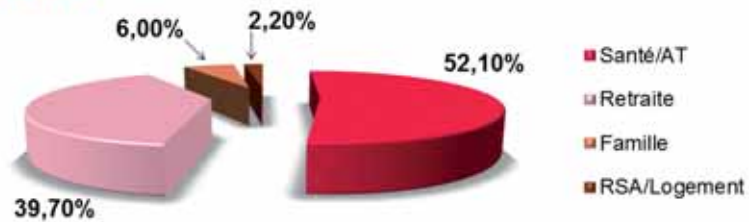
• 66,5% de déclarations dématérialisées

• MSA Gironde au 4^{ème} rang national

Votre MSA et ses ressortissants

Répartition des prestations en M€

▲ 744,1M€ (dont budget global) de prestations versées en 2014 (+1,63%)



Notre mission de service public

Répartition des prestations santé en M€

▲ 215,3* M€ de prestations versées en 2014 +5,1%

- 94 308 personnes couvertes
- 2 282 € remboursement moyen par assuré



(*) 215 M€ de prestations versées hors dotations Budget Global

Notre mission de service public

Le traitement des feuilles de soins

Feuilles de soins

2 335 219 +3,3 %
électroniques



1 jour

220 000 -5,8 %
papiers



7,5 jours

délai moyen
de remboursement

Notre mission de service public

Les Instants Santé, un bilan de prévention

▀ Bilan Instants Santé

Population cible 2014 : **6 567** assurés

- **1 179** convoqués
- **970** examens réalisés
- Taux de participation de **14,77 %**

▀ Bilan Instants Santé Jeunes (16-24 ans)

- 1 consultation gratuite de prévention chez le médecin traitant
- Taux de participation de **16 %** en forte augmentation du fait de la rénovation du dispositif (Incitation à la pratique d'une activité sportive par la remise d'un chéquier sport de 50€)

Notre mission de service public

Les campagnes de prévention

▀ Bilan bucco dentaire

- M'T dents (6 à 18 ans) : **1 563** participants
- Plan dentaire MSA : **594** personnes (3 ans, 7 ans et 65 ans)

▀ Vaccination

- Vaccination anti-grippale : **14 797** participants



Notre mission de service public

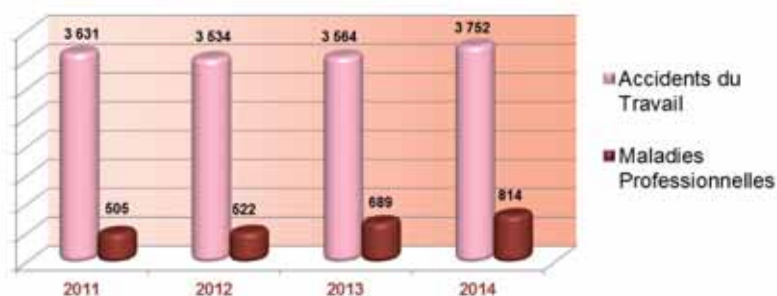
Les actions de prévention d'initiative locale

▀ Thématiques des actions réalisées

- La prévention du suicide
- L'information et l'éducation pour la santé
- Sensibilisation des médecins généralistes au repérage précoce des troubles des apprentissages chez l'enfant

Notre mission de service public

Nombre d'accidents du travail et de maladies professionnelles



Notre mission de service public

La Santé Sécurité au Travail

▸ **Mission** : développer des actions de prévention, de formation et d'information pour toutes les entreprises du monde agricole. Eviter toute altération de la santé et de la sécurité des travailleurs du fait de leur travail.

▸ **Acteurs et interlocuteurs** : 13 médecins du travail, 4 infirmières et 7 conseillers en prévention des risques professionnels (dont 1 responsable).

▸ **Cadre** : Décret sur la Santé Sécurité au Travail en Agriculture et plan Santé Sécurité au Travail qui définit les axes prioritaires et mutualisés, les actions locales et les partenariats.

Notre mission de service public

La suivi médical individuel des salariés agricoles

▸ 72 % de taux de participation

▸ 1 723 examens d'embauche

▸ 1 507 examens à la demande

▸ 10 416 examens complémentaires réalisés par les médecins du travail

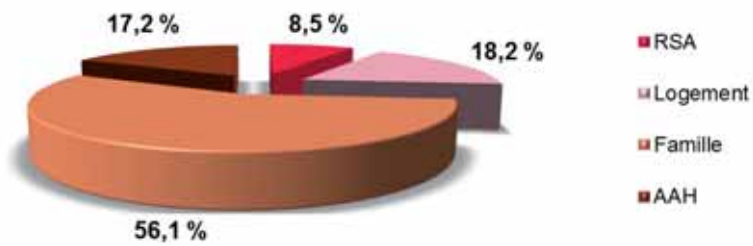
▸ 26 % des actions en milieu rural

Notre mission de service public

Répartition des prestations familiales en M€

▲ 61M€ de prestations familiales versées en 2014 +1,2%

• Nombre de bénéficiaires : 16 460 (-0,2%)



Notre mission de service public

Répartition des bénéficiaires de prestations familiales par type de prestations



Votre MSA et ses ressortissants

Répartition des prestations retraite en M€

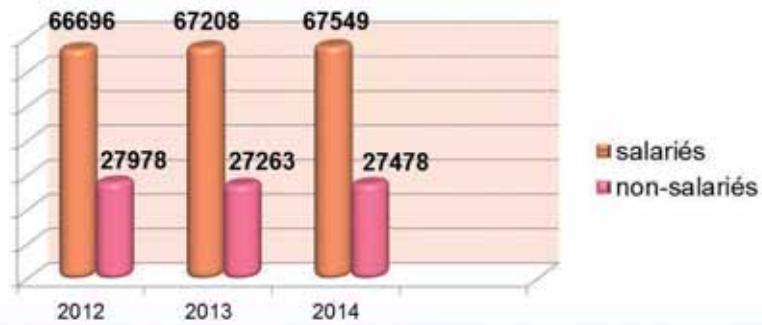
▲ 295,2 M€ de prestations versées en 2014 (-0,7%)

• Nombre de bénéficiaires : 94 027 (-0,4%)



Notre mission de service public

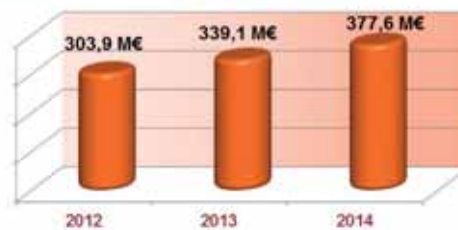
Nombre de retraités



Notre mission de service public

Financement : les cotisations en M€

▾ 377,6* M€ de cotisations légales émises en 2014 (+ 11,3 %)



(*) y compris CSG

Notre mission de service public

Rapport cotisations émises / prestations payées

pour 1€
de cotisations*

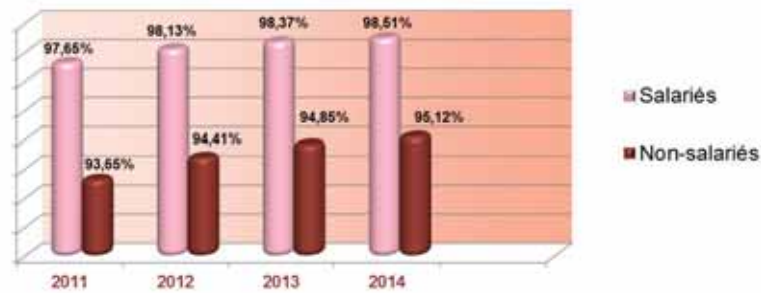


2,57 €
de prestations
en 2014

(*) hors CSG

Notre mission de service public

Le taux de recouvrement en %



Notre mission de service public

Notre action sociale sur les territoires

▸ Des objectifs

- Améliorer l'équité en termes d'accès aux services
- Harmoniser et développer l'offre de services sur les territoires
- Promouvoir une action sociale de proximité et innovante

▸ Des ambitions

- Conforter notre place au cœur du monde agricole et rural
- Valoriser nos compétences et nos savoir-faire

Notre action sanitaire et sociale

Notre action sociale sur les territoires

▸ Des modalités d'intervention

- Favoriser l'approche territorialisée et le développement social local
- Placer les solidarités au cœur de notre politique d'action sociale
- Proposer des financements individualisés

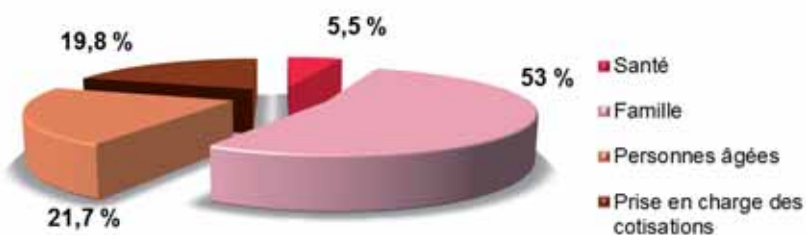
▸ Trois axes forts et des actions innovantes

- Développer une politique Enfance/Jeunesse responsable, solidaire et adaptée aux besoins des actifs agricoles
- Prévenir la précarité des actifs agricoles et conforter leur accompagnement
- Lutter contre l'isolement des personnes âgées, maintenir l'autonomie et le lien social

Notre action sanitaire et sociale

Nos aides individuelles et collectives en M€

▲ 6,3 M€ de prestations d'Action Sociale en 2014 (+6,8%)



Notre mission de service public

Accompagnement des entreprises

▲ Prises en charge de cotisations sociales notifiées
(418 chefs d'exploitation pour 861 000 €)

▲ Echéanciers de paiement
(1017 entreprises pour 5 966 278 €)

▲ Remises gracieuses de retard
(2 103 en 2014 contre 1 710 en 2013)

Notre mission de service public

Maîtrise des risques et lutte contre la fraude en k€

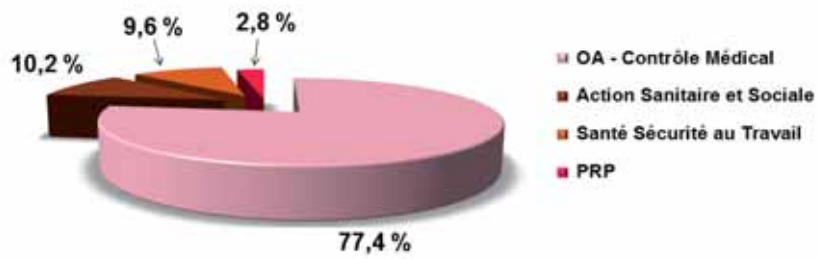
▲ 53 sanctions prononcées



Notre mission de service public

Nos dépenses de gestion (hors prestations)

▴ 32,4 M€ en 2014



La gestion de votre MSA

Le coût de notre gestion

pour

de prestations
et cotisations



La gestion de votre MSA

Les réserves en M€



Notre mission de service public



MSA Services : un réseau de partenaires sur le territoire

Asept Gironde

« Préserver la qualité de vie des seniors à domicile et maintenir le lien social »



Brins d'éveil

« Créer et/ou gérer des structures d'accueil collectif pour enfants »



Dom' Eval

« Evaluer les prestations adaptées au maintien à domicile »



MSA Services Formation

« Enrichir la formation professionnelle »



Présence Verte

« Sécuriser le maintien à domicile »



TRD 33

« Favoriser la mobilité en milieu rural »



Notre offre de services sur les territoires

DOM' EVAL et PRESENCE VERTE

Dom' Eval

- 700 évaluations pour le compte de la MSA et 491 pour le RSI
- 296 prestations de prévention des accidents domestiques
- Partenariat avec le PACT de la Gironde (Protection Amélioration Conservation et Transformation de l'habitat)



Présence Verte

- 7 437 abonnés sur 3 départements 16-17-33
- Droit d'entrée 50 € et abonnement 24 € /mois



Notre offre de services sur les territoires

TRD 33



Transport Rural à la Demande

- 21 chauffeurs-accompagnateurs
- Près de 100 personnes transportées chaque jour sur l'ensemble du département
- Plus de 320 000 km parcourus en 1 an soit 8 tours du monde

Partenariats

- ITEP « Les clarines » à Bordeaux et « Rive droite » à Libourne (Institut Thérapeutique Educatif et Pédagogique)
- CPAM de Bordeaux
- MAS de Biganos (Maison Accueil Spécialisée)
- IME du Médoc (Institut Médico Educatif)
- CALI (Communauté d'Agglomération du Libournais)



Notre offre de services sur les territoires

ASEPT Gironde



Association Santé et Éducation et Prévention Sur les Territoires

Les principales actions menées en 2014

- | | |
|--|---|
| 20 Ateliers du Bien Vieillir | 30 Ateliers Peps Eurêka |
| 47 Ateliers « Prévention des chutes- Equilibre » | 13 Ateliers sur la thématique « Nutrition » |
| 40 Conférences-débats
« Seniors, soyez acteurs de votre santé » | 37 réunions de sensibilisation
(toutes thématiques confondues) |

Evenement théâtral « Vieillir, c'est vivre! »

Organisation de deux représentations théâtrales à Cenon (600 participants) et à Lalande de Fronsac (411 participants) pour faire découvrir au public de manière originale et ludique les actions de prévention proposées sur le bien vieillir.

Les partenaires

Soutenue par : la CARSAT Aquitaine, RSI de la Région Aquitaine, la MSA, la Mutualité Française Aquitaine, la CNRACL et l'ARS. Collaboration avec de nombreuses structures associatives et opérateurs territoriaux.



Notre offre de services sur les territoires

MSA Services Formation



Les thématiques des formations

- DPC (Développement Professionnel Continu)
- Handicap
- Gérontologie
- Internet et réseaux sociaux
- Petite enfance
- Prévention des risques Psychosociaux
- Ressources Humaines

Les bénéficiaires

- 28 établissements
- 315 stagiaires
- 2946 heures de formation



Notre offre de services sur les territoires

Brins d'Eveil



Une association au service de la petite enfance

- pour offrir aux collectivités locales un service d'appui à la création et à la gestion de structures d'accueil de la petite enfance
- En 2014 l'activité du multi accueil « Brins d'Eveil » rue Vauban à Bordeaux : 46 enfants accueillis dont 15 enfants MSA et 31 enfants de la Ville de Bordeaux

Perspectives 2015, une prise en charge de 4 nouvelles structures

- Au 1^{er} janvier à Bordeaux : « Pain d'épice », « La Pouponnière » et « L'escale des bambins »
- Au 2^{ème} semestre 2015: le multi accueil de Biganos



Notre offre de services sur les territoires

MSA Gironde

13, rue Ferrère Tél : 05 56 01 83 83
CS 51585 Fax : 05 56 01 83 98
33052 Bordeaux Cedex www.msa33.fr



L'essentiel & plus encore