# Rapport d'activité MSA Gironde



2019























gironde.msa.fr



## Alain DUC, Président de la MSA Gironde











Cet édito vise à présenter l'activité de l'année 2019 et nous avons bien conscience qu'il peut être en décalage avec la situation inquiétante que nous vivons tous actuellement.

L'année 2019, a été l'année de préparation des élections 2020 de la MSA. Le taux de participation sur la Gironde reste un résultat satisfaisant, au regard du contexte difficile dans lequel s'est inscrite cette élection, où coïncident crises sociales et agricoles.

Aujourd'hui, la force de la MSA est notamment sa capacité à proposer, imaginer et développer des réponses pour chacun.

Dans le domaine de l'action sociale de nombreuses actions ont été développées visant tous les publics. Dans le Cadre du Schéma Départemental Jeunesse la MSA Gironde et ses partenaires ont développé le dispositif « Jeunes en actions » pour aider les 13-25 ans à concrétiser leurs projets. Pour les aidants accompagnant d'un proche âgé une nouvelle prestation à destination des aidants a été créée. Elle contribue au maintien à domicile des personnes aidées et vise à prévenir les risques d'épuisement de l'aidant. En complément la MSA a également conçu un accompagnement dédié appelé « Santé des aidants ». Enfin, pour prévenir le risque d'épuisement professionnel des exploitant(e) s agricoles et soutenir des salariés de la production en situation de burn-out une aide au répit spécifique « Un soutien pour souffler » a été conçue.

Sur le plan législatif, l'année2019 a été marquée par l'entrée en vigueur du PAS (Prélèvement A la Source) mais également le maintien du TESA simplifié dans l'attente de l'ouverture généralisée du TESA+. Dans le cadre de l'action en faveur du pouvoir d'achat, la revalorisation du dispositif de la Prime d'activité a été effective pour les actifs agricoles mais aussi pour les chefs d'entreprise et d'exploitation agricoles. En santé, une nouvelle Complémentaire santé solidaire a remplacé la CMU-C et l'ACS.

Les équipes de la santé sécurité au travail ont quant à elles développé des actions de prévention, de formation et d'information pour les entreprises du monde agricole. C'est au cours de nombreux événements qu'elles sont allées à la rencontre des assurés, exploitants ou entreprises notamment en participant à de nombreuses manifestations, ou encore lors de formations et actions de sensibilisation tels que les chutes de hauteur, le risque chimique ou encore les TMS. Enfin, une campagne de grande envergure sur le risque routier pendant les vendanges a été déployée avec de nombreux partenaires et accentuée en 2019 afin de réduire ce risque et d'y sensibiliser tous les acteurs. Le rôle des collectivités locales a été prépondérant dans sa mise en œuvre. La MSA renforce l'accompagnement de ses populations à la dématérialisation. Elle a ainsi expérimenté des ateliers numériques pour favoriser l'inclusion numérique de ses assurés. Elle développe

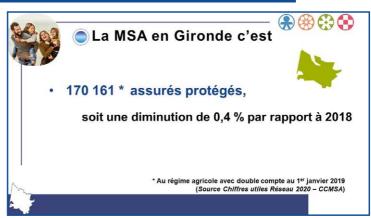
En 2019, citons le service en ligne « Envoyer un document ». Nous vous laissons à présent découvrir plus en détails les chiffres et événements de l'année 2019. Mais nous ne pouvons terminer cet édito, même s'il est uniquement consacré à l'année 2019 sans évoquer la crise sans précédent que le monde entier vit en cette année 2020, une crise sanitaire combinée d'une crise économique grave. L'agriculture dans son ensemble n'est pas épargnée et c'est dans ces temps les plus troublés qu'il nous faut tous nous serrer les coudes. La protection sociale plus que jamais doit prendre toute sa place en

également régulièrement de nouveaux services en ligne pour répondre à l'évolution des besoins.

qu'il nous faut tous nous serrer les coudes. La protection sociale plus que jamais doit prendre toute sa place en matière d'amortisseur social. La MSA même dans un contexte de confinement généralisé mobilise toutes ses équipes pour continuer d'assurer sa mission de service public en direction de monde agricole et rural.



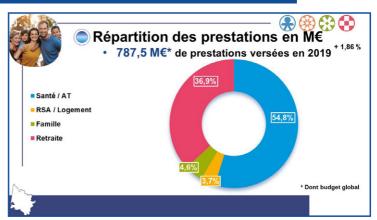


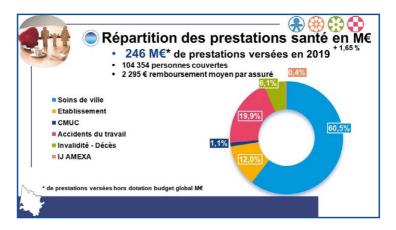
























# Nos campagnes de prévention santé

- Dépistage organisé du cancer du sein
- Partenariat avec La Ligue contre le Cancer
- Arlequinades à Etauliers : action des élus MSA de Haute Gironde pour la 3ème année.
- 250 personnes mobilisées et sensibilisées les 12 et 13 octobre 2019

#### Action auprès des jeunes scolarisés en MFR

Intervention sous forme de « théâtre forum », par une compagnie spécialisée

- Projet régional coordonné par la MSA Gironde et soutenu par l'Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine (10 MFR concernées en 2019)
- 2 MFR participantes en Gironde en 2019 : Blayais et Libournais
- 25 jeunes volontaires et 170 spectateurs

#### Mois sans tabac, action MSA « Déclic Stop Tabac » novembre/décembre 2019

- Atelier collectif animé par une addictologue, dans les établissements volontaires
- 3 MFR (Lesparre, blayais et Libournais) et 1 Lycée agricole (Bazas) bénéficiaires
- Au total 105 jeunes sensibilisés



CHIFFRES CLÉS

27 693 avis

d'arrêts de travail maladie

recus salariés et non salariés

3 600 assurés

convoqués par les médecins

conseils



- Le contrôle médical s'assure du bon respect du fonctionnement du système de santé auprès :
- Des adhérents (contrôles des arrêts de travail, accords de prise en charge,...)
- Et des professionnels de santé (respect des règles administratives dans la pratique médicale, suivi des dossiers médicaux des assurés).
- Le Plan de Maîtrise Médicalisée des Dépenses de Santé
- Grand Appareillage : les contrôles des demandes d'accord préalable ont concerné 32 dossiers et ont permis un montant net global d'économie de 40 988 € pour la caisse.
- Contrôle des extractions dentaires : les contrôles des conditions de prise en charge des actes associés aux avulsions dentaires ont permis de notifier 4579 € d'indus aux professionnels de santé.







- Cible: la population non consommante
- Objectif: aider et sensibiliser les assurés à prendre soin de leur santé, et à prévenir les risques en les intégrant dans un parcours de prévention.
- Un parcours en 3 étapes
- un entretien personnalisé avec une infirmière ayant pour finalité de développer chez la personne une meilleure maîtrise de sa santé (identification des facteurs de risques, offre adaptée à chaque personne...);
- une animation nutritionnelle, réalisée par une diététicienne, autour de thématiques liées à l'équilibre alimentaire:
- un entretien motivationnel à l'arrêt du tabac, réalisé par une infirmière, pour les assurés qui le souhaitent.



- POPULATION CIBLE 5 447 personnes âgées de 16 à 74 ans
- 314 examens pré médicaux réalisés
- 169 parcours complet avec consultation chez le médecin traitant

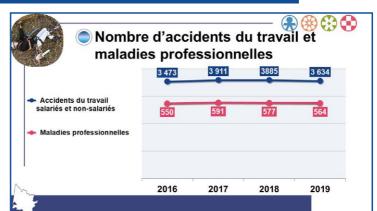
#### CHIFFRES CLÉS

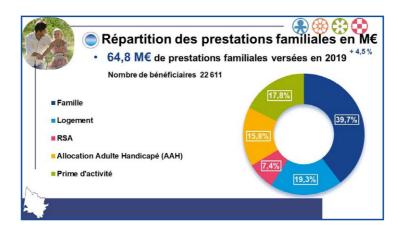
- Taux de participation des jeunes de 16 ans: 26.9 %
- Taux de participation des 25-74 ans : 3.6 %

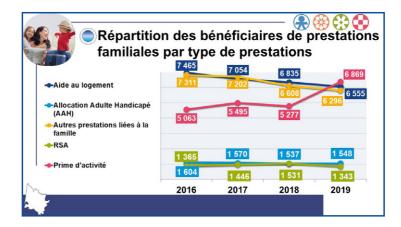






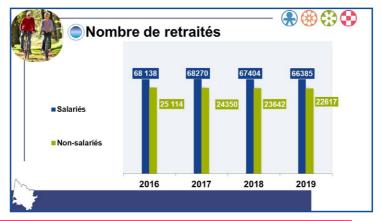












D2 La relation client en Gironde







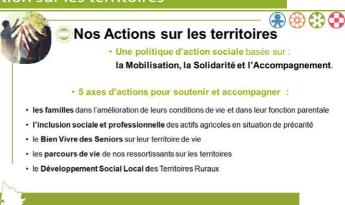








## Notre action sur les territoires

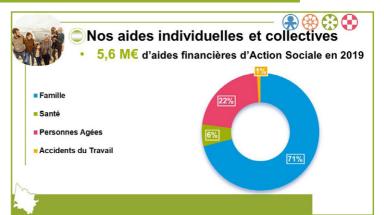














### Des actions sociales sur le territoire

- Nouvelle charte des ainés sur Castillon: la CDC de Castillon Pujols et la MSA ont démarré un diagnostic pour développer les services à la population seniors.
- un réseau de 45 enquêteurs dont 4 élus MSA mobilisé → 280 seniors Interrogés sur le territoire. Résultats prévus 2020.
- Ateliers santé des aidants familiaux: parce qu'être aidant familial auprès d'un proche âgé dépendant prédispose à des problèmes de santé.
- 2 ateliers santé organisés et animés à Grignols et Lesparre
- Objectif : sensibiliser les aidants à ce risque et les orienter vers une consultation spécialisée avec leur médecin et prise en charge par la MSA.
- →24 aidants familiaux ont bénéficié de l'accompagnement d'une conseillère MSA pour un projet de répit.
- Ateliers postures de l'accompagnant : une formation animée dans le Médoc en 2018/2019 dans le cadre du Réseau Solidarité Médoc Santé.
- Objectif : le renforcement des compétences de tout Acteur Relais Santé, qu'il soit issu du secteur professionnel ou bénévole, en contact avec des publics en situation de précarité, agricole et autres.
  - Le guide des travailleurs saisonniers en Médoc : avec le Pays Médoc, les élus et les partenaires de la MSA ont édité durant l'été 2019 un guide à destination des saisonniers : informations pratiques, démarches administratives, adresses de logements saisonniers, modes de garde pour les enfants...



### Des actions sociales sur le territoire

- La fête des moissons à Gaillan Médoc en juillet 2019
- Organisation d'un week-end « Bien-être au travail et prévention de l'épuisement professionnel » Sensibilisation des actifs agricoles à l'importance de prendre soin de soi et de se ménager des temps de repos pour conserver sa santé.
- Cellule d'accompagnement des agriculteurs en difficulté : depuis 2018, cette cellule sous la pilotage de la Chambre d'agriculture de Gironde et regroupant les différents interlocuteurs du monde agricole, permet une prise en charge globale des difficultés de certains agriculteurs et propose des solutions adaptées à leurs différents besoins : accompagnement financier, audit par la chambre sur l'organisation et la gestion des exploitations, accompagnement psychologique, formations...
- « Jeunes en action » 22 octobre 2019 : accompagner les jeunes dans leur prise d'autonomie, valoriser leurs initiatives et les projets qu'ils développent. 200 participants dont des jeunes du milieu rural, soutenus par la MSA et ses partenaires institutionnels, ont pu échanger sur leurs expériences et savoir-faire en montage de projet.
- Ateliers numériques Création et expérimentation des ateliers numériques pour permettre au public fragilisé d'acquérir les bases de l'utilisation d'Internet sur tablettes et smartphones. Une médiatrice numérique et des travailleurs sociaux ont animé 4 ateliers pour 32 ressortissants. L'expérience est reconduite en 2020.









# La Santé Sécurité au Travail (SST)

- Acteurs et interlocuteurs : une équipe de médecins du travail, infirmières, conseillers en prévention des risques professionnels et administratifs.
- · Une approche pluridisciplinaire de nos missions : développer des actions de prévention, de formation et d'information pour toutes les entreprises du monde agricole. Eviter toute altération de la santé et de la sécurité des travailleurs du fait de
- Manifestations 2019 en Santé Sécurité au Travail :
- Ovinpiades des jeunes bergers au Lycée agricole de Bazas
- Jumping de Bordeaux, sur le thème de l'offre MSA auprès de la filière hippique
- Salon AQUITANIMA, présentation des nouveaux films et tutoriels pour les exploitants bovins
- · Salon Vert, stand sur les conditions de travail des entreprises de Jardins Espaces Verts
- · Allocations spécifiques pour financer la prévention et l'armélioration des conditions de travail
- 9 accompagnements d'entreprises en Santé au Travail pour un montant total de 54 550 €
- 38 dossiers d'aides simplifiés. 1 contrat de prévention et 1 dossier de subvention pour un montant total de 145 921 €



# La Prévention des Risques Professionnels

- Chutes de hauteur : « grimper et déplacement dans les arbres de petites hauteurs »
- Risque animal: connaissance et le comportement du cheval
- Risque animal: manipulations et contentions de bovins
- Actions de sensibilisation :
- Risque R.P.S: journée « manager une équipe dans une entreprise viticole »
- Risque T.M.S: réunion d'échanges avec plusieurs entreprises
- Risque routier : nouveau partenariat et nouvelle campagne de sensibilisation pour la prévention du risque routier pendant les vendanges
- Risque chimique : Co-organisation du Concours départemental « réglage d'un pulvérisateur »
- Participations à des manifestations agricoles
- Presse écrite : La Vigne, Avenir Agricole Aquitain, Sud-Ouest, Union Girondine...
- Internet: ssa.fr, cphsct33.fr (ex: Guides et fiches TMS, films, etc...)
- Radiophonique: France Bleu Gironde, Radio Entre 2 Mers
  - Conférences : Robotique en agriculture (INNO'VIN), Conception de chais (SIMA)



# Le suivi médical individuel des salariés agricoles

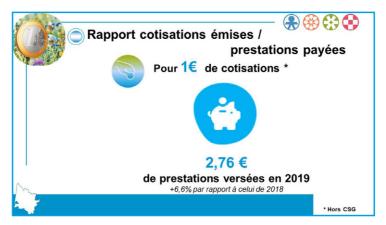
- 81 % de taux de fréquentation aux visites médicales
- 5 194 examens périodiques
- 2 388 examens d'embauche
- 4 466 visites d'expertise (reprise, demande)
- 1 035 interventions en entreprise dont 571 études de postes
- 8 dossiers Phyt'Attitude













- Orientation des appels sur les services de la DIRECCTE pour les questions de chômage
- Orientation vers les services internes pour l'évaluation des droits et pour des aides
- · Orientation vers PSYA pour étude psychologique en ligne.
- Accord d'échéanciers de paiement.
- Orientation vers le PASS' AGRI sur le site gironde.msa.fr
- Orientation vers le dispositif ERAF (Ensemble pour la relance des Agriculteurs fragilisés)





# Accompagnement des entreprises

- Prises en charge de cotisations sociales : 493 000 € attribués à 159 chefs d'exploitation soit :
- 177 000 € pour 72 maraîchers
- . 53 708 € pour 15 pruniculteurs
- 262 292 € pour 72 viticulteurs
- Echéanciers de paiement
  596 entreprises pour un montant total de 4 678 442 €
- Remises gracieuses de retard
  1 611 en 2019 pour un montant de 1 024 187 €

# 05 La gestion de votre MSA

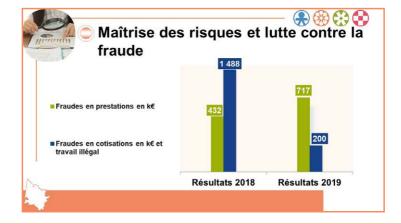


# Une entreprise qui s'engage...

- · Pour l'environnement
- 5 des 7 véhicules en libre-service sont électriques soit 64% des kms parcourus\*23%.
  - 8,8 tonnes de papier et carton remis dans un circuit de recyclage.
- Economie de 42 821 kwh ce qui équivaut à 513 855 heures d'usage d'un microordinateur
- 1ère année pleine du tri sélectif aux postes de travail du siège
- ⇒déploiement en 2020 prévu dans les 4 agences MSA
- Pour l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap

Le taux d'emploi de personnes en situation de handicap est de 8 % (obligation 6%) grâce à :

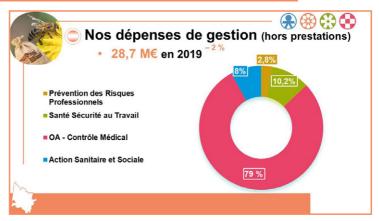
- → L'embauche et le maintien dans l'emploi de 43 salariés bénéficient d'une reconnaissance RQTH
- Des mesures d'accompagnement pour les aider à se maintenir dans l'emploi sont mises en place : aménagement des horaires, des activités, étude de poste avec la santé au travail voire avec Cap emploi et l'Agephip, accès de droit au télé travail, accès au temps partiel.























# Notre offre de services sur les territoires

#### MSA SERVICES fédère 6 associations

Elle les soutient et les accompagne au quotidien dans leur activité. Elle assure également pour elles : la comptabilité, la gestion sociale et l'appui conseil.

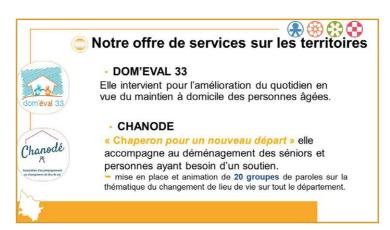
#### Ingénierie MARPA (Maisons d'Accueil et de Résidence pour l'Autonomie)

Accompagnement des collectivités dans la création de MARPA et autres petites Unités de Vie (PUV) depuis la vérification des besoins sur le territoire jusqu'à l'ouverture de la structure. Elle assure actuellement le suivi de 2 projets MARPA pour le compte de la MSA :

- CDC Latitude Nord Gironde: le projet est au stade du lancement de la construction. L'accompagnement de MSA Services est terminé sur la phase projet.
- Galgon : le projet est bien avancé. MSA Services a organisé en Septembre la visite de plusieurs MARPA sur le Lot et Garonne

#### Habitats partagés

En complément du projet MARPA, un projet d'habitat « partagé » est en cours sur la CDC Latitude Nord Gironde.





### Notre offre de services sur les territoires

#### MSA Services Formation

Elle a pour objet le déploiement, l'organisation, l'animation et le suivi des actions de formation destinées au perfectionnement ou à la qualification des métiers.

- Réponse à l'appel à projets de CAP Séniors : ingénierie et animation d'un formation des animateurs des ASEPT de la Région Aquitaine sur les « ateliers numériques « proposés par les ASEPT de la région aux séniors.









### Notre offre de services sur les territoires BRINS D'EVEIL

"Brins d'Eveil" a 3 missions et domaines de compétences :

- · Le développement et l'ingénierie Les formations sur-mesure
- · La Gestion de structure d'accueil

#### Son activité en 2019

- Gestion de 8 établissements « multi-accueils » accueil collectif régulier ou occasionnel pour les enfants âgés de 10 semaines à 4 ans révolus
- 404 enfants accueillis; 3 enfants en situation de handicap (Biganos et Hourtin).
- Accompagnement de professionnels Petite Enfance lors de leur Journée pédagogique : Thème La créativité
  - →Mairie de Saint Médard en Jalles : mars 2019 - Mairie de Lanton : août 2019

Forum Handicap: Novembre 2019

L'idée du Forum est née de la volonté et de la réflexion de l'Association Brins d'éveil en partenariat avec le Pôle enfance jeunesse de la Mairie d'Hourtin pour une meilleure inclusion des enfants porteurs de handicap dans le



### Notre offre de services sur les territoires PRESENCE VERTE

L'association a pour but de faciliter le maintien à domicile et d'aider à la vie quotidienne, par la promotion et la mise en œuvre de la téléassistance à domicile.

#### Son activité en 2019

- Une activité toujours en croissance avec 8362 abonnés en 2019 +1,7 % par rapport à 2018 répartis sur les 3 départements : Gironde, Charente et Charente maritime
- Sur le plan National plus de 118 102 abonnés disposent du service de téléassistance PRESENCE VERTE.



### Notre offre de services sur les territoires ASEPT GIRONDE

C'est l'acteur de la prévention santé et du lien social. L'association a pour mission de déployer et d'animer des actions de prévention Santé à destination des seniors de plus de 55 ans pour préserver leur qualité de vie à domicile et maintenir le lien social.

#### Son activité en 2019

- Des ateliers et forums pour plus de 5000 seniors en Gironde
- 483 actions (+32% par rapport à 2018)
- 15 formations à l'attention des animateurs du réseau
- Relais régional de formation : l'ASEPT Gironde est relais de formation: elle organise et anime les actions de formation pour accompagner le développement de compétences des animateurs des ASEPT Gironde, Périgord-Agenais, Sud-Aquitaine.

Les actions sont déployées dans le cadre d'un large partenariat institutionnel























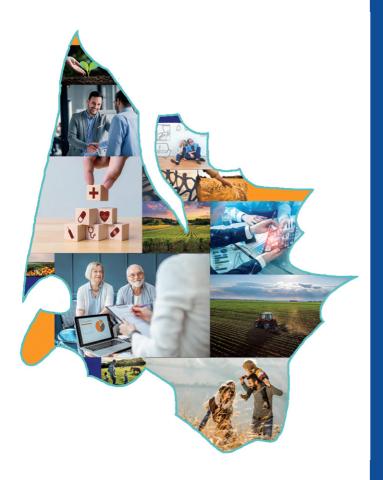












2019

### **MSA Gironde**

13, rue Ferrère	
CS 51585	Tél: 05 56 01 83 83
33052 Bordeaux Cedex	gironde.msa.fr

