

Pour mes remboursements de soins, j'utilise les services en ligne

Les + des services en ligne MSA

- Plus rapide** : j'accélère mes démarches
- Plus sûr** : confidentialité et accusé réception de mon envoi
- Plus simple et éco-responsable** : je protège la planète

1 - Sur gironde.msa.fr, je me connecte à « Mon espace privé » et je m'identifie

The screenshot shows the user interface of the MSA Gironde website. At the top left, there is a user profile section with 'V' and 'A' initials, a 'Se déconnecter' button, and a 'Mon compte' link. Below this, there are two buttons: 'Aller à l'espace public' and 'Mon espace privé'. A red circle highlights the 'Contact & échanges' link. In the center, there is a search bar with the text 'Rechercher' and a magnifying glass icon. To the right, there is a section titled 'Envoyer un document' with a red circle around the text 'Nous envoyer un document'. Further right, there is a section titled 'Transmettre mes documents' with a list of document types: 'Une déclaration de ressources pour ...', 'Certificat de scolarité pour l'allocation...', and 'd'autres documents' (highlighted with a red circle). A 'Continuer' button is at the bottom right.

2 - Important

- ✓ Je fais **un envoi par feuille de soins** (une feuille et sa prescription médicale = 2 documents)
- ✓ Plusieurs feuilles de soins = plusieurs envois
- ✓ J'indique **la nature** du document

MSA Gironde > Mon Espace Privé > Transmettre mes documents

The screenshot shows a progress bar with three steps: 1. Nom du document, 2. Précisions, and 3. Choix des fichiers. Below the progress bar, there is a form titled 'Indiquer le nom de ce document'. The form has a question: '* Quelle est la nature de ce document ?' and a text input field containing 'feuille de soins' (highlighted with a red circle). There are 'Annuler' and 'Suivant' buttons at the bottom.

3 - J'obtiens le menu déroulant, je fais un choix et je me laisse guider

The screenshot shows a dropdown menu titled 'Il s'agit de...' with various document types. The first option is 'Feuille de soins Laboratoire - CERFA n° 11103 avec prescription' (highlighted with a red circle). Below the menu, there is a text box: 'Je sélectionne la personne concernée par cette feuille de soins et j'indique la raison de ce dépôt (exemple remboursement, traitement de...)' with a red arrow pointing down to another text box: 'J'injecte la feuille de soins'. Below this, there is a screenshot of the upload process showing a form titled 'Choisir les fichiers qui composent ce document'. The form has a question: 'Déposer ici toutes les pages de votre Feuille de soins Laboratoire - CERFA n° 11103 avec prescription' and a text input field containing 'feuille de soins' (highlighted with a red circle). There are 'Annuler', 'Précisions', and 'Mon document 1 est complet' buttons at the bottom. To the right, there is a text box: 'Je coche la case : « J'atteste que tous les renseignements fournis sont exacts et je certifie que ces documents numériques sont conformes aux originaux. »' and another text box: 'Puis, je clique sur « Transmettre le/les document(s) »'. At the bottom, there is a 'Retour' button and a 'Continuer' button.