



# Etude des besoins et attentes des seniors de 65 ans et plus

"Mieux comprendre pour agir "





## PRÉSENTATION DE L'ENQUÊTE

### Pourquoi cette enquête?

La communauté de communes de Castillon-Pujols et la Mutualité Sociale Agricole (MSA) de la Gironde animent ensemble une « Charte de Solidarité avec les Ainés ».

Cette Charte est l'occasion de s'intéresser de plus près aux conditions de vie des seniors sur le territoire de Castillon-Pujols. L'objectif est ainsi de renforcer, d'améliorer des actions et des services qui existent ou encore d'en développer de nouveaux.

Cette Charte a aussi pour objectif de réunir tous les acteurs du territoire pour agir ensemble. Et les acteurs sont nombreux ! Tout d'abord, vous les habitants mais aussi les élus locaux, les bénévoles associatifs, les professionnels, les institutions, etc. Cette démarche s'inscrit dans le temps, de 2019 à 2022.

Cette présente enquête constitue une des premières étapes de cette Charte. L'idée est de mieux connaître les modes de vie des seniors, leurs besoins et leurs attentes.

En résumé, « Mieux comprendre pour Agir »!

## Méthodologie

L'objectif était d'enquêter 5% de la population de seniors vivant sur la Communauté de Communes de Castillon-Pujols soit 300 personnes. La plupart des personnes enquêtées ont été tirées au sort sur la base des listes électorales.

Cette enquête a été réalisée grâce à un questionnaire complété lors d'un entretien avec un enquêteur. Quelques questionnaires ont été complétés en autonomie.

45 enquêteurs bénévoles ont participé à la mise en œuvre de l'enquête : ils sont essentiellement habitants, bénévoles associatifs, élus locaux ou élus MSA.

L'enquête a été réalisée entre novembre 2019 et janvier 2020.

## PROFIL DE L'ÉCHANTILLON

Dans l'ensemble, les personnes enquêtées forment un échantillon représentatif de la population de la Communauté de Communes, que ce soit que ce soit en termes d'âge, de sexe et de communes de résidence (toutes les communes sont représentées au sein de l'échantillon, proportionnellement à leur population).









Près de 75 % des seniors vivent sur la commune depuis plus de 20 an

40% vivent seules à leur domicile, 53% en couple et 7% avec un ou des proches





Ressources mensuelles déclarées par les personnes seules

11 % Sans réponse

plus de 1500 €





1700 - 2500 €

plus de 2500 €

Ressources mensuelles déclarées par les personnes vivant en couple

8 % Sans réponse

## VIE SOCIALE ET ACCÈS AUX LOISIRS

• La vie quotidienne des seniors

« Quelles sont vos occupations habituelles au cours de la semaine ? »

Les activités citées sont majoritairement tournées vers :



l'environnement domestique : entretien espace de vie, préparation repas, jardinage,...



les loisirs à domicile : jeux, TV, internet, couture, lecture, bricolage, musique...



les activités physiques : vélo, marche, yoga, gym, chasse – pêche...



le lien social: voir des amis, s'occuper des petits-enfants



les activités associatives ou le bénévolat : aller au club, chorale, club sportif...

« Avez-vous des activités que vous pratiquez de manière collective à l'extérieur du domicile ? »

44% des seniors ont une activité collective régulière, il s'agit essentiellement de personnes de moins de 75 ans. C'est la recherche de contacts humains, de convivialité qui motive à aller vers ces activités.

« Et les relations intergénérationnelles ? »

Peu d'enquêtés préfèrent pratiquer des activités exclusivement avec des personnes de leur âge. 1 personne sur 3 souhaite partager des activités avec des personnes de différentes générations.

• Le bénévolat

« Avez vous des activités bénévoles ? »

1 personne sur 4 a une activité bénévole. Quelques exemples de bénévolat : dans une association sportive, un club informatique, auprès d'enfants ou de personnes âgées, élu municipal, dans un comité des fêtes ou de jumelage,...

Les seniors qui ne sont pas engagés dans le bénévolat mettent en avant les motifs suivants :

- pas d'intérêt pour le bénévolat (31%)
- pas possible en raison de problèmes de santé, charges familiales,... (32%)

#### • Le sentiment de solitude et d'ennui

# ?

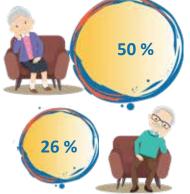
### « Vous arrive-t-il de vous sentir seul ? »

La solitude croît avec l'âge, notamment après 80 ans.

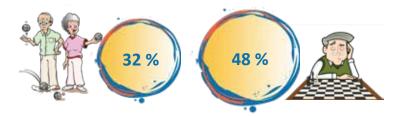
 Le sentiment de solitude n'est pas toujours en lien avec le fait de vivre seul : 60% des personnes qui se sentent seules vivent en couple ou avec des proches.



 Près d'une femme sur 2 exprime se sentir seule alors que ce sentiment est moins exprimé par les hommes (26%).



• Les personnes ayant une activité collective à l'extérieur semblent moins concernées : 32% se sentent seuls contre 48% chez ceux qui n'ont pas d'activités.





Les femmes vivant seules avec de faibles ressources (moins de 1200€ / mois) sont particulièrement concernées (65%).



### « Au cours des dernières semaines, avez vous eu le sentiment de vous ennuyer ? »

- L'ennui est exprimé par un tiers des seniors et très majoritairement par des personnes de plus de 75 ans (70%). 45% des personnes qui parlent d'ennui, vivent en couple ou avec des proches.
- L'expression de l'ennui ou de la solitude n'est pas liée au lieu de vie : la proportion de personnes qui se sentent seules ou qui s'ennuient est la même pour les personnes qui habitent des communes avec des services comme Castillon-La-Bataille, ou le reste du territoire plus rural.

## ACCÈS AUX DROITS ET AUX SERVICES

• La réalisation des démarches administratives



« En règle générale, pour vos démarches administratives, comment faites-vous ? »



des seniors réalisent leurs démarches seul sans soutien particulier.



des personnes sont aidées par un tiers. Cette proportion augmente avec l'âge, chez les plus de 80 ans. La famille est le premier soutien, dans 70% des cas. La mairie, le CCAS sont cités par 8% des personnes.



« Est-ce que vous avez déjà renoncé à solliciter des services, des aides parce que les démarches vous paraissaient trop compliquées ? «

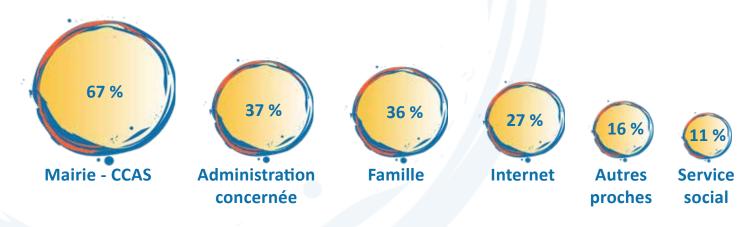


des personnes indiquent avoir renoncé à une aide du fait de la complexité des démarches, du manque d'information, des difficultés de mobilité ou d'usage de l'informatique.

#### • Accès à l'information

?

«Quand vous avez besoin d'informations sur des aides ou des services, à qui vous adressez-vous?»





Les personnes sont dans l'attente d'une communication personnalisée et incarnée par des rencontres individuelles ou collectives. L'intérêt des seniors pour des RDV individuels se retrouve chez toutes les tranches d'âge, mais est particulièrement accentué chez les plus de 80 ans.

Les journaux locaux sont plus souvent cités par les plus âgés, contrairement aux réunions collectives et aux e-mails préférés par les plus jeunes.

## • La Maison de services au public (MSAP) : un nouveau lieu ressources

La MSAP a ouvert en décembre 2018, c'est un lieu d'accueil unique où les habitants du territoire peuvent s'informer et être accompagnés dans leurs démarches du quotidien (domaine de la protection sociale, l'insertion et l'emploi, l'accès aux droits, la citoyenneté mais aussi la santé, le logement, le handicap).



1 personne sur 2 connait la Maison de services au public de Castillon-la-Bataille et près d'1 personne sur 5 a eu recours à ses services.

Cette structure est principalement connue par les personnes résidant à proximité, sur Castillon-la-Bataille et Saint Magne de Castillon (75%), et moins par les autres (35%).

La connaissance de la MSAP reste partielle et l'ensemble des services proposés est méconnu.

#### • Le numérique : un outil au service de l'accès aux droits et aux services

« De quel équipement numérique disposez-vous? Avez-vous une connexion? »



des personnes
disposent au moins d'un
appareil numérique:
le téléphone arrive
en premier, puis
l'ordinateur.



des seniors ont une connexion internet. Le taux de connexion est particulièrement élevé chez les moins de 80 ans.



« Utilisez-vous internet ? »

#### Utilisateur



Ils utilisent internet, majoritairement de manière autonome, sans aide. Néanmoins, plus d'1 personne sur 4 rencontre des difficultés. Les principaux usages d'internet sont :

- 1. S'informer
- 2. Effectuer des démarches administratives en ligne
- 3. Communiquer avec ses proches

#### Non - utilisateur



Il s'agit essentiellement de personnes âgées de plus de 80 ans. Les principales raisons évoquées sont :

- 1. Je trouve cela trop compliqué, je me sens perdu
- 2. Je ne sais pas comment on utilise internet
- 3. Je ne trouve pas cela utile, je n'en ai pas besoin



« Auriez-vous envie de vous initier à l'utilisation d'internet ou améliorer votre usage ? »

1 personne sur 4 est intéressée pour participer à des ateliers « numériques ». Les besoins et attentes de ces personnes sont diverses, allant de l'apprentissage au perfectionnement.

#### • L'accès aux services d'aide à domicile

« Actuellement, êtes-vous aidés pour certains actes de la vie quotidienne (entretien du logement, du jardin, courses,....) ? »

## **Entretien du logement**



#### 50 %

Le recours à une aide intervient en premier lieu pour l'entretien du logement : 1 personne sur 2 est soutenue pour l'entretien du logement, essentiellement par des professionnels.

#### **Petits travaux**



#### 45 %

des seniors demandent de l'aide pour les petits travaux. Ils font d'abord appel aux proches avant de solliciter des professionnels.

## Entretien du jardin



#### 39 %

des seniors sollicitent de l'aide pour la réalisation de travaux de jardinage. Cette aide est principalement apportée par des proches.

#### **Courses**



#### 30 %

des seniors ont besoin d'aide pour faire leurs courses. Dans ce cas, ils font appel à leurs proches, famille et / ou voisins.

## Toilette et habillage



#### 7 %

des seniors ont aidés pour ce qui concerne l'habillage et la toilette. Ils font principalement appel à des professionnels.

« Demain, si votre situation changeait et que vous connaissiez une diminution de votre autonomie (du fait de problèmes de santé,...), pensez-vous que vous solliciteriez de l'aide pour vous soutenir dans le quotidien ? »

Le recours aux professionnels est vu comme essentiel : 2 seniors sur 3 déclarent qu'ils y feraient appel. Très peu de personnes envisagent de renoncer à une aide ou à solliciter l'aide exclusive de l'entourage.

## HABITAT

• Le domicile des seniors et ses caractéristiques

#### Situation géographique du domicile



Moins d'1 personne sur 5 déclare résider dans un habitat isolé, c'est à dire à l'écart d'autres habitations et de services.



**1 senior sur 3** déclare habiter en centre-ville ou en centre-bourg.

#### Type d'habitat et statut

La majorité des seniors (92%) vit dans une maison et notamment dans une maison à étage (42%). La plupart des personnes est propriétaire (71%) et très peu sont locataires (15%). 8% sont usufruitiers et 4% sont hébergés à titre gratuit.

• Confort du domicile et besoin de travaux d'adaptation

« Est-ce que vous considérez que votre logement actuel est adapté et confortable ? »

4 personnes sur 5 considèrent leur logement adapté et confortable.

44% des personnes indiquent avoir réalisé des travaux d'adaptation dans leur habitat. Il s'agit principalement de l'adaptation des sanitaires (Salle de bains et WC) et de l'installation de petits équipements (barre appui,...).



#### « Que faudrait-il améliorer dans votre domicile ? »

**1-** L'isolation, le chauffage, le changement des huisseries







2- L'aménagement de la salle de bain

3-Les problématiques liées à la présence d'un étage (monte-escaliers, aménager une chambre et salle de bain en rez-de-chaussée)







## «Envisagez-vous de réaliser des travaux dans l'avenir? Quelles seraient les difficultés ? »

Plus de 25% des personnes envisagent de réaliser des travaux. Certains ne se sentent pas concernés car ils ne sont pas propriétaires du logement ou se sentent trop âgé.

Les difficultés concernent l'aspect financier : notamment le coût des travaux (48%) et la méconnaissance des aides financières (36%).



#### « Connaissance de l'Opération Programmée de l'Amélioration de l'Habitat (OPAH) »

Depuis 2012, ce programme accompagne sur votre territoire les propriétaires et les locataires dans l'amélioration de leur habitat : diagnostic de votre habitat, information sur les aides financières existantes,... Plus d'1 personne sur 3 connait l'OPAH. Cette proportion augmente chez les propriétaires.

#### • Projection dans l'avenir en termes d'habitat

« Demain, si votre situation devait changer fortement (problèmes de santé, perte de mobilité, perte d'un proche,...), quel serait alors votre souhait par rapport à l'habitat ? »







« Si vous deviez changer de domicile, quels seraient les principaux critères de choix de votre nouveau logement ? »



55 % Habiter à proximité des services et commerces



**38 %** Etre à proximité de la famille



**20** % Disposer d'un logement dans une structure collective destinée aux seniors



25 % Habiter dans un environnement familier

## « Quelles seraient les principales difficultés si vous deviez envisager un déménagement ? »

- Peur du changement : changer de repères, trier et se séparer d'une partie de ses biens, quitter un lieu et un environnement chargés de souvenirs
- L'organisation du déménagement en lui-même (démarches, transport, coût)
- Trouver un habitat adéquat (superficie, coût, localisation,...)

## MOBILITÉ

#### • Mode de déplacement actuel

« En général, comment effectuez-vous vos déplacements actuels ? »

# Peu ou pas utilisateur de la voiture



Il s'agit essentiellement de femmes de 80 ans et plus. Ces personnes privilégient alors d'autres formes de mobilités :

- Les déplacements à pied pour les courses, les démarches administratives ou les RDV chez le médecin traitant.
- Le recours à une aide extérieure :
- > les proches pour les RDV médicaux, les visites à la famille, les démarches administratives ou les courses
- > l'aide à domicile pour les courses uniquement
- > le taxi, l'ambulance pour les RDV médicaux uniquement

Néanmoins, cette population a aussi tendance à réduire ses déplacements à l'extérieur du domicile, notamment pour les « activités sociales » telles que pratiquer un loisir à l'extérieur, visiter de la famille ou des amis ou encore réaliser des démarches administratives.

# Utilisateur de la voiture en autonomie



La voiture est leur principal mode de déplacement quel que soit le motif (courses, loisirs, RDV médicaux,...). Ils ont peu recours à des aides extérieures.

### • Les difficultés rencontrées pour des déplacements extérieurs au domicile

1 personne sur 4 rencontre des difficultés ou des gènes pour se déplacer à l'extérieur de son domicile. Les difficultés sont à mettre en lien avec :

- les capacités de la personne (avancée en âge, appréhension, manque d'envie)
- l'environnement (circulation dense, difficultés de stationnement,...)

1 personne sur 3 a déjà renoncé à des déplacements. Cette proportion augmente avec l'âge et chez ceux qui déclarent être dans un état de santé défavorable (57%).

Ces personnes renoncent en particulier à des sorties ou activités de loisirs, des déplacements sur Bordeaux, des longues distances ou encore à des RDV médicaux.

?

• « Si demain, vous ne pouvez plus vous déplacer de la même manière qu'aujourd'hui, que ferez-vous ? »

Faire appel aux proches



Faire appel à un service de transport



Réduire ses déplacements



7

• « Dans votre situation actuelle, auriez-vous recours à ces services s'ils existaient ? »

## Le service de transport à la demande

C'est un service public qui vous permet d'effectuer des trajets de proximité pour aller à des RDV (médicaux,...), faire des courses,.... Le véhicule vient vous chercher et vous ramène à votre domicile. Il est nécessaire de s'inscrire et de prévoir ses déplacements quelques jours en amont. Le tarif pour un Aller-Retour est souvent aux alentours de 4€ ou 5€.

Le servicé de covoiturage

C'est un service qui met en relation d'un coté des personnes qui proposent des trajets en voiture et de l'autre des personnes qui ont besoin d'être véhiculées (courses, RDV, aller au club,...). Le conducteur propose ce service de façon bénévole et celle qui est véhiculée participe financièrement aux frais de transport (essence,...).

1 personne sur 3 se projetterait à utiliser le transport à la demande dans leur situation actuelle. La moitié de ces personnes ressent aujourd'hui des difficultés à se déplacer.

44% des femmes de plus de 80 ans déclarent qu'elles utiliseraient ce service.

C'est une solution qui semble moins attirer les seniors : seuls 18% seraient prêts à utiliser ce service en tant que passager, et 15% en tant que conducteur.

?

 « Si des actions de sensibilisation sur la conduite et le code de la route étaient organisées près de chez vous, seriez-vous intéressé(e) ? »

38% des personnes sont intéressées.

Il s'agit de personnes âgées de moins de 80 ans, hommes et femmes, qui se déplacent essentiellement en voiture.

## PERCEPTION DE LA SANTÉ ET DU BIEN-ÊTRE



• « Par rapport aux autres personnes qui ont le même âge que vous, considérez-vous qu'actuellement votre santé est » :













« Globalement, dans la vie, comment vous sentez-vous » ?

La majorité de la population enquêtée déclare se sentir bien. Sur une échelle de 1 à 7 (7 étant la note maximale), 1 personne sur 2 attribue une note maximale de 6 ou 7. Seuls 2% donnent une note de 1 ou 2.



« Qu'est-ce qui pourraient vous permettre de vous sentir mieux ? »

Les premiers éléments cités par les seniors sont :



Avoir une meilleure santé: moins souffrir, prendre moins de médicaments,..



Avoir plus de moyens financiers: une meilleure retraite, des aides financières, gagner au loto,...



Développer sa vie sociale: plus de contacts, de sorties, de liens familiaux,...

#### • La recette du Bien Vieillir

« Si un enfant vous demandait votre recette pour bien vieillir, quels seraient pour vous les 3 principaux ingrédients que vous lui donneriez ? »

De nombreuses idées sont ressorties des échanges, les voici regrouper en grands thèmes :

## Veiller à son hygiène de vie et préserver sa santé



# un ingrédient de base 30 %

Vos astuces? Prendre soin de soi, avoir une alimentation équilibrée, pratiquer de l'activité physique, limiter la consommation de certains produits comme l'alcool ou le tabac, avoir un suivi médical régulier,...

## **Être entouré**



## l'ingrédient qui fait le lien 20 %

Etre en relation avec les autres, la famille, les amis, le voisinage,... est une clé du bienvieillir. Il est important d'avoir une vie sociale et de se sentir bien entouré et aimé. Quelques exemples : « être bien entouré par les enfants : pas seulement pour qu'ils s'occupent de nous mais pour en profiter » ; « avoir des relations avec les jeunes et les moins jeunes » ; « être entourée d'amour ».

### **Etre actif**



## un zeste de peps 15 %

Avoir des occupations, faire des choses, s'intéresser à qu'il y a autour de soi comme par exemple « se faire son potager » ; « s'informer, créer, lire, se distraire...»; « voyager pour voir ce qui se passe ailleurs ». L'important est ici de « toujours avoir des activités » et de « bouger dans tous les sens du terme ».



# Poursuivre une certaine philosophie de la vie



# la note sucrée de la recette 29 %

«êtrepositif, rireet sourire»; «garder espoir en toutes circonstances», « profiter des bons moments de la vie quand ils se présentent», voici quelques exemples cités parmi tant d'autres. La façon d'aborder la vie, avec optimisme notamment, est fortement ressorti des échanges. A cela s'ajoute l'importance des valeurs comme la solidarité, le respect, la générosité mais aussi le rôle central du travail pour réussir et s'épanouir.

## **Et pour finir**



# quelques idées en vrac 6 %

« avoir une retraite suffisante » ; « conserver son autonomie », « partir à la retraite avant 62 ans », « remercier l'hérédité »,...

## LA PAROLE AUX ENQUÊTEURS

Cette démarche d'enquête s'appuie sur un questionnaire mais aussi très largement sur la rencontre entre la personne enquêtée et l'enquêteur.

De ces 302 rencontres de nombreux éléments ont pu venir enrichir cette étude. Fin décembre 2019, les 45 enquêteurs bénévoles ont partagé leurs expériences en répondant à leur tour à quelques questions :



Etre enquêteur dans le cadre de la charte, comment résumer cette expérience en un mot ?



Est ce qu'il y a des éléments qui ressortent des entretiens mais que l'on ne verrait pas dans l'analyse du questionnaire ?

## Des difficultés d'accès aux droits

Les seniors semblent manquer d'informations sur les aides en général. C'est une génération qui n'est pas habituée à solliciter des services, demander de l'aide et de fait ils ne vont pas chercher les informations.

Il existerait aussi une forme de crainte, justifiée ou non, à solliciter des aides en évoquant un risque de récupération sur succession, hypothèque,... Mais, paradoxalement, les seniors regrettent qu'on ne vienne pas vers eux pour leur présenter les aides, ou les services existants.

#### Des besóins de relations sociales

La majorité des seniors ont eu une vie tournée vers le travail, et peu ou pas d'accès aux loisirs lors de la vie active. Cela n'est pas plus aisé lors de la retraite. Dans la vie locale, les seniors relèvent que les relations ont changé. Les ainés trouvent un intérêt à être en relation avec d'autres personnes extérieures à leur famille.

La démarche d'aller vers les clubs de loisirs, n'est pas facile à faire. Il ressort un besoin de lieux de rencontre pour se retrouver, ouverts tous les jours et pour tout public. De même, il semble essentiel d'aller vers certaines personnes pour créer du lien social.

## REMERCIEMENTS ET PERSPECTIVES

# Merci aux 302 personnes qui ont participé à cette enquête!

Au delà de la démarche, cette enquête a permis de belles rencontres, des échanges passionnants entre des enquêteurs et des enquêtés. Tous soulignent l'importance du face à face et la convivialité qui en ressort.

La MSA de la Gironde et la CDC Castillon Pujols remercient l'ensemble des personnes ayant contribué à ce diagnostic qui constitue la première étape de la Charte de Solidarité avec les Ainés :

«comprendre pour agir».

#### Et après l'enquête ?

Il convient à présent de travailler autour de ces résultats et de proposer ensemble différents axes de travail. Le contexte actuel lié à la crise sanitaire du Covid-19 nous oblige à modifier notre façon de travailler mais il est important de conserver la dynamique engagée et cette convivialité. Chacun d'entre nous peut être acteur dans cette Charte : habitants, professionnels du territoire, associations, bénévoles,... vous êtes les bienvenus!

#### Les animatrices de la Charte

#### **Contacts**

Emmanuelle GONZALEZ (MSAP Castillon-Pujols): e.gonzalez@castillonpujols.fr - 06 44 27 49 59

Nadia LECLERC (MSA 33): leclerc.nadia@msa33.msa.fr - 06 19 64 29 88

Aurélie LANGEVIN (MSA 33): langevin.aurelie@msa33.msa.fr - 06 78 85 47 67



Enquête réalisée
par la CDC de Castillon-Pujols et la MSA Gironde
en lien avec de nombreux acteurs locaux :
élus locaux, élus MSA, bénévoles associatifs,
professionnels et habitants.

Merci à vous tous pour votre participation, de près ou de loin, à cette enquête.



